

MITC

ನಮೂನೆ VII

ಅತ್ಯಂತ ಪ್ರಮುಖವಾದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳು (MITC)

(ವೈಯಕ್ತಿಕ ವಸತಿ ಸಾಲ / ವಸತಿ ರಹಿತ ಸಾಲ)

ಸಾಲದ ಸಹಿ

_____ (ಸಾಲಗಾರ) ನಡುವೆ ಒಪ್ಪಿದ ವಸತಿ/ವಸತಿ ರಹಿತ ಸಾಲದ ಪ್ರಮುಖ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತುಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತುಆಧಾರ್ ಹೌಸಿಂಗ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಈ ಕೆಳಗಿನಂತಿವೆ:

1. ಸಾಲ: ಒಂದು ಮೊತ್ತವನ್ನು ಮಂಜೂರು ಮಾಡಿ : ರೂ. _____/

2. ಆಸಕ್ತಿ

(i) ಪ್ರಕಾರ (ಸ್ಥಿರ ಅಥವಾ ಫ್ಲೋಯಿಂಗ್ ಅಥವಾ ಡ್ಯುಯಲ್/ವಿಶೇಷ ದರ):

(ii) ಬಡ್ಡಿವಿಧಿಸಬಹುದಾದ AHFL RPLR +/- _____ % pa = _____ % pa As on

ಈ ಒಪ್ಪಂದದ ಅನುಷ್ಠಾನದ ದಿನಾಂಕದಂದು AHFL RPLR _____% ಆಗಿದೆ

(ಫ್ಲೋಯಿಂಗ್ ದರದಲ್ಲಿಎಲ್ಲಾಸಾಲಗಳಲ್ಲಿನ ಬಡ್ಡಿದರವು ಬೆಂಚ್ ಮಾರ್ಕ್ ದರ RPLR ನಲ್ಲಿಬದಲಾವಣೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ ಇದು EMI ನಲ್ಲಿಬದಲಾವಣೆಗೆ ಕಾರಣವಾಗಬಹುದು ಅಥವಾ ಉಳಿಕೆ ಸಾಲದ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿಹೆಚ್ಚಳ ಅಥವಾ ಪ್ರತಿ ಪ್ರಕರಣವನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿ ಎರಡೂ).

(iii) ಮೊರಟೋರಿಯಂ ಅಥವಾ ಸಬ್ಸಿಡಿ:

(iv) ಆಸಕ್ತಿಯನ್ನು ಮರುಹೊಂದಿಸಿದ ದಿನಾಂಕ:

(v) ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಬಡ್ಡಿ ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ : _____%

(vi) ಬಡ್ಡಿದರದಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆಗಳ ಸಂವಹನ ವಿಧಾನಗಳು: ಲೆಸ್ / ಮೇಲ್ (ಗಳು) / SMS ಮೂಲಕ

3. ಕಂತು ವಿಧಗಳು : : ಮಾಸಿಕ

4. ಸಾಲದ ಅವಧಿ : << ವರ್ಷಗಳಲ್ಲಿ>>

5. ಸಾಲದ ಉದ್ದೇಶ : :

6. ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತುಇತರ ಶುಲ್ಕಗಳು: ದಯವಿಟ್ಟು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿ: ಸುಂಕದ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಯನ್ನು ಇಲ್ಲಿಪುಟ ಸಂಖ್ಯೆ.6 ರಲ್ಲಿಲಗತ್ತಿಸಲಾಗಿದೆ

ಗಮನಿಸಿ: ಮೇಲಿನ ಸುಂಕದ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಯಲ್ಲಿಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು AHFL ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿಪ್ರದರ್ಶಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತುನಮ್ಮ ಶಾಖೆಯಲ್ಲಿಪ್ರದರ್ಶಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಯಾವುದೇ ಸಿಇ ಬೋರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ, ಅದೇ ರೀತಿ ನಮ್ಮ ಪರಿವರ್ತನೆ ಯೋಜನೆಯಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆಗಳು ನಮ್ಮ ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿಲಭ್ಯವಿರುತ್ತವೆ.

7. ಸಾಲಕ್ಕೆ ಭದ್ರತೆ / ಮೇಲಾಧಾರ

- ಅಡಮಾನ : _____
- ಖಾತರಿ : _____
- ಇತರೆ ಭದ್ರತೆ : _____

8. ಆಸ್ತಿ/ಸಾಲಗಾರರ ವಿಮೆ

- i.
- ii.
- iii.
- iv.
- v.

ವಿಮಾ ಪಾಲಿಸಿಯ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ವಿಮಾ ಪಾಲಿಸಿಯ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸಲಹೆ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ: ಅನುಬಂಧ 2.

9. ಸಾಲದ ವಿತರಣೆಗೆ ಷರತ್ತುಗಳು:

ಸಾಲ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಮೇಲೆ ಸಾಲ ಮಂಜೂರಾತಿಯಲ್ಲಿಸೂಚಿಸಿದಂತೆ ಪೂರೈಸಬೇಕಾದ ಷರತ್ತುಗಳು.

10. ಸಾಲ ಮತ್ತುಬಡ್ಡಿಯ ಮರುಪಾವತಿ:

ನಿಮ್ಮ ಸಾಲದ EMI INR ಆಗಿದೆ _____ ವರ್ಷಗಳು ಮತ್ತು EMI = _____

EMI ಗೆಡುವು ದಿನಾಂಕ ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳ _____ ದಿನ.

ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಕಂತುಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ _____ ತಿಂಗಳುಗಳು.

ಎರವಲುಗಾರ/ರು ಮತ್ತು AHFL ನಡುವೆ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಿದ/ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಬೇಕಾದ ಸಾಲದ ಒಪ್ಪಂದದ ನಿಯಮಗಳಲ್ಲಿ ವ್ಯತ್ಯಾಸಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ, ಬಡ್ಡಿದರ/ಇಎಂಐ/ಸಾಲದ ಅವಧಿಯ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು ಲೆನ್ಸ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಮೇಲ್(ಗಳು)/ಎನ್‌ಎಂಎಸ್ ಗಳ ಮೂಲಕ ತಿಳಿಸಲಾಗುವುದು ಅಥವಾ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು AHFL ನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ <https://www.aadharhousing.com/> ನಲ್ಲಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ

ಶಾಖಾ ಕಚೇರಿಗಳು. ಅಂತಹ ಬದಲಾವಣೆಯು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಅನನುಕೂಲವಾಗಿದ್ದರೆ, ಅವನು/ಅವಳು 60 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಸಿಇ ಇಲ್ಲದ ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಶುಲ್ಕಗಳು ಅಥವಾ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸದೆಯೇ ಅವನು / ಅವಳ ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಚ್ಚಿ ಅಥವಾ ಅದನ್ನು ಬದಲಿಸಿ.

11. ಮಿತಿಮೀರಿದ ಮರುಪಾವತಿಗಾಗಿ ಅನುಸರಿಸಬೇಕಾದ ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಿಧಾನ:

- ECS / ACH / ಸ್ವಯಂ ಡೆಬಿಟ್ ಅಥವಾ ಬೌನ್ಸಾ ಗಿ ಆದೇಶದ ಗೌರವವನ್ನು ಎರವಲುಗಾರ / ಸಹ-ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಟೆಲಿಕಾಲ್ ಮಾಡುವುದು ಚೆಕ್‌ಗಳು.
- ಎರವಲುಗಾರ/ಸಹ-ವಿಳಾಸದಲ್ಲಿ ಅಧಿಕಾರಿ/ ಪ್ರತಿನಿಧಿ ಅಥವಾ ಶಾಖಾ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರ ಮೇಲೆ ಕಲೆಕ್ಟಿಂಗ್ ಕ್ಷೇತ್ರ ಭೇಟಿ / ಜಂಟಿ ಭೇಟಿ ಸಾಲಗಾರ / ಖಾತರಿದಾರ.
- ಸಾಲದ ಖಾತೆಯನ್ನು ಎನ್‌ಐ ಅಥವಾ ದೀರ್ಘಕಾಲದ ಪ್ರಕರಣವಾಗಿ ಡಿಫಾಲ್ಟ್ ಮತ್ತು ಘೋಷಣೆಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಲೋನ್ ರೀಕಾಲ್ ನೋ ಸಿಇ ಮತ್ತು ಲೀಗಲ್ ನೋ ಸಿಇ 1881ರ ನೆಗೋ ಎಬಲ್ ಇನ್ಸ್ಟ್ರುಮೆಂಟ್ಸ್ ಆಕ್ಟ್, 1881ರ ಯು/ಎನ್ 138 ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸೆಕ್ಯೂರಿಟಿ ಆನ್ ಮತ್ತು ಹಣಕಾಸಿನ ಸ್ವತ್ತುಗಳ ಮರುನಿರ್ಮಾಣ ಮತ್ತು ಭದ್ರತಾ ಹಿತಾಸಕ್ತಿಯಾದೆ, 2002 (SARFAESI) ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಜಾರಿ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನನ್ನು ಸಾಲ ವಸೂಲಾತಿಗಾಗಿ ಪ್ರಕರಣದಿಂದ ಪ್ರಕರಣದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

12. ವಾರ್ಷಿಕ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತದ ಹೇಳಿಕೆಯನ್ನು ನೀಡಲಾಗುವ ದಿನಾಂಕ

ಗ್ರಾಹಕರ ಕೋರಿಕೆಯ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ, ವಾರ್ಷಿಕ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಸ್ಟೇಟ್ಮೆಂಟ್ ಅನ್ನು ಕಳೆದ ಏಪ್ರಿಲ್ 30 ರಂದು ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಹಣಕಾಸು ವರ್ಷ. ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ವಿನಂತಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 7 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ.

13. ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆಗಳು:

- ಕಚೇರಿ / ಶಾಖೆಯಲ್ಲಿ ಭೇಟಿ ನೀಡುವ ಸಮಯ ಸೋ ಮವಾರದಿಂದ ಶುಕ್ರವಾರದವರೆಗೆ 9:30 AM ನಿಂದ 6:30 PM
ಶನಿವಾರ 9:30 AM ನಿಂದ 2 PM (ತಿಂಗಳ 2 ನೇ ಶನಿವಾರದಂದು ಮುಚ್ಚಲಾಗಿದೆ)
- ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆಗಾಗಿ ಸಂಪರ್ಕಿಸಬೇಕಾದ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ವಿವರ: ನಿಮ್ಮ ಸಾಲದ ಖಾತೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ನೀವು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಅಧಿಕಾರಿ / ಅಕೌಂಟ್ಸ್ ಅಧಿಕಾರಿ / ಒಪೆರಾ ಆನ್ಸ್ ಆಫೀಸರ್ ಅಥವಾ _____ ಗೆ ಕರೆ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ
- ಆಧಾರ್‌ನಿಂದ ಮೆಲ್ಬಿನ್ ಸೇರಿದಂತೆ ಕೆಳಗಿನವುಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವ ವಿಧಾನ:
 - ಖಾತೆಗಳ ಹೇಳಿಕೆ (SOA) / IT Certificate/ ಅಮೋರ್ ಯಾ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಯಲ್ಲಿ.
SOA/ IT certificate / Amoz a ಅನ್ನು 7 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ವಿನಂತಿಯ ಮೇರೆಗೆ ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
 - ಶೀರ್ಷಿಕೆ ದಾಖಲೆಗಳ ಫೋಟೋ ಪ್ರತಿ
ರಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಿದಂತೆ ಶುಲ್ಕ ವಿಧಿಸಬಹುದಾದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ವಿನಂತಿಯ ಮೇರೆಗೆ 30 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ದಾಖಲೆಗಳ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮೇಲಿನ ಸುಂಕದ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿ ಪುರುಷರು.
 - ಸಾಲವನ್ನು ಮುಚ್ಚಿದ ನಂತರ ಪೂರ್ವಪಾವತಿ ಮತ್ತು ದಾಖಲೆಗಳ ವಾಪಸಾತಿ
ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಲ್ಲಿ ಮೂಲಕ ವಿನಂತಿಯ ಮೂಲಕ ಪೂರ್ವಪಾವತಿಯನ್ನು ಪ್ರಾರಂಭಿಸುವ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ. ಮುಚ್ಚುವಿಕೆಯ ಮೇಲೆ ಮೂಲ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಹಿಂದಿರುಗಿಸಲು 45 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳ ಪಾವತಿಯ ಬಗ್ಗೆ ಅರಿಯಲು ಮತ್ತು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಲು ಅಗತ್ಯವಿರುತ್ತದೆ ಅಗತ್ಯ ಔಪಚಾರಿಕ ಇಎಸ್.
ಸೂಚನೆ: ನಾವು ತಿಂಗಳ 25ನೇ ತಾರೀಖಿನಂದು (ಭಾಗ ಅಥವಾ ಪೂರ್ಣ) ಯಾವುದೇ ಪಾವತಿಯನ್ನು (ಭಾಗ ಅಥವಾ ಪೂರ್ಣ) ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ (ಸ್ವಹರಣ) ಅಥವಾ ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಎಲ್ಲಾ ಪಾವತಿ 25ನೇ ತಾರೀಖಿನಂದು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ನಂತರದ ತಿಂಗಳಲ್ಲಿ ಹೊಸ ಸ್ವತ್ತುಮರುಸ್ವಾಧೀನ ಪತ್ರವನ್ನು ನೀಡುವುದರ ಮೇಲೆ ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುವುದು ತಿಂಗಳು.

14. ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನ:

ಆಧಾರ್ ಹೌಸಿಂಗ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ (AHFL) ಗುಣಮಟ್ಟದ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಒಳಗೊಳ್ಳುವಂತೆ ಮಾಡಲು ಶ್ರಮಿಸುತ್ತದೆ ನಿಯಂತ್ರಣ ನಿಯಮಗಳ ಚೌಕಟ್ಟು, ಮಂಡಳಿ/ಉನ್ನತ ನಿರ್ವಹಣೆ ಅನುಮೋದಿತ ನೀತಿಗಳು, ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳು.

AHFL ವಿಕೇಂದ್ರೀಕೃತ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತದೆ, ಇದರಲ್ಲಿ ಪ್ರತಿ ಶಾಖೆಯು ಶಾಖೆಯ ಮ್ಯಾನೇಜರ್/ಶಾಖೆಯ ನಿಯಂತ್ರಣದಲ್ಲಿ- ಜಾರ್ಜ್, ಯಾರು ಕ್ಲಸ್ಟರ್ ಮ್ಯಾನೇಜರ್ ಮತ್ತು ನಂತರ ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ವ್ಯಾಪಾರ ಮುಖ್ಯಸ್ಥರಿಗೆ ವರದಿ ಮಾಡುತ್ತಾರೆ. ಅವರು ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಕಚೇರಿಗೆ ವರದಿ ಮಾಡುತ್ತಾರೆ respect ve functional heads.

ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಪ್ರಕಟಣೆ

AHFLs ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ನೀತಿಯ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ www.aadharhousing.com ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿದೆ ಮತ್ತು ಅದರ ಎಲ್ಲಾ ಕಚೇರಿಗಳಲ್ಲಿ / ಶಾಖೆಗಳು.

ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ

ಹಂತ I

- ತಮ್ಮ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ನಿವಾರಿಸಲು, ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ಶಾಖೆಯ ಶಾಖಾ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರಿಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು.
- ದೂರು ದಾಖಲಾದ ದೂರಿನಲ್ಲಿದೂರು/ಕುಂದುಕೊರತೆಯ ನಮೂದು ಮಾಡುವ ಮೂಲಕವೂ ದೂರು ದಾಖಲಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು
- ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ದೂರನ್ನು customercare@aadharhousing.com ನಲ್ಲಿನೋಂ ದಾಯಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ನಮ್ಮ ಟೋಲ್-ಫ್ರೀ ಸಂಖ್ಯೆ 180030042020 ಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಬಹುದು.
ಗ್ರಾಹಕರು 7 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯಿಸುತ್ತಾರೆ.

ಹಂತ II

ಗ್ರಾಹಕರ ದೂರಿಗೆ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ/ಸ್ವೀಕಾರವು ಅಧಿಕಾರಿಯ ಹೆಸರು ಮತ್ತು ವಿನ್ಯಾಸವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿಭಾಯಿಸುವರು. ದೂರನ್ನು AHFLs ಗೂ ತ್ತುಪಡಿಸಿದ ಟೆಲಿಫೋನ್ ಹೆಲ್ಪ್ ಡೆಸ್ಕ್ ನಲ್ಲಿ ಫೋನ್ ಮೂಲಕ ಪ್ರಸಾರ ಮಾಡಿದರೆ ಅಥವಾ ಸಾಲದ ಸಹಿ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಸಂಖ್ಯೆ, ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ದೂರು ಉಲ್ಲೇಖ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅವರಿಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ನನ್ನ ಒಂದು ಸಮಂಜಸವಾದ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಪ್ರಗತಿ.

ಮೇಲಿನ ಮೆಲ್ನಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಯಾವುದೇ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಶಾಖೆಯಿಂದ ನೀಡಲಾಗಿದೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ಮುಂಬಿನಲ್ಲಿರುವ ಕಾರ್ಪೋರೇಟ್ ಕಚೇರಿಗೆ ದೂರು/ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ಮತ್ತಷ್ಟು ಹೆಚ್ಚಿಸಬಹುದು ಎಎಚ್‌ಎಫ್‌ಎಲ್ ಗ್ರಾಹಕ ಆರೈಕೆ ಅಧಿಕಾರಿ/ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ಅಧಿಕಾರಿಯನ್ನು ಉದ್ದೇಶಿಸಿ ಅಥವಾ ಇಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ಇಲ್ಲಿಗೆ ಕಳುಹಿಸಲಾಗುವುದು:

ಕಸ್ತಮರ್ ಕೇರ್ ಅಧಿಕಾರಿ/ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ಅಧಿಕಾರಿ

ಆಧಾರ್ ಹೌಸಿಂಗ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್.
802, 8ನೇ ಮಹಡಿ ನಟರಾಜ್ ರಸ್ತೆಂಜೀ
ವೆಸ್ಟರ್ನ್ ಎಕ್ಸ್ ಪ್ರೆಸ್ ಹೈವೆ & ಸರ್ ಎಂ.ವಿ. ರಸ್ತೆ ಜಂಕ್ಷನ್,

(ಇ), ಮುಂಬೈ 400 069.

ಇಮೇಲ್ ಐಡಿ:- grievanceredressal.officer@aadharhousing.com

ದೂರಿನ ಪರಿಹಾರದೊಂ ದಿಗೆ 30 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯಿಸುತ್ತಾರೆ. ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ದೂರು/ಕುಂದುಕೊರತೆಯ ಪರಿಶೀಲನೆಯನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಿದಾಗ, ನಾವು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಅಂತಿಮ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಕಳುಹಿಸುತ್ತೇವೆ ಅಥವಾ ವಿವರಿಸುತ್ತೇವೆ ನಾನು ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯಿಸಲು ಏಕೆ ಹೆಚ್ಚು ಅಗತ್ಯವಿದೆ ಮತ್ತು 30 ದಿನಗಳ ಅವಧಿಯೊಳಗೆ ವಿವರವಾದ ಉತ್ತರವನ್ನು ಕಳುಹಿಸಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸಬೇಕು ಕಂಪನಿಯ ಕಾರ್ಪೋರೇಟ್ ಕಚೇರಿಯಲ್ಲಿದೂರು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ.

ಹಂತ III

ಒಂದು ವೇಳೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ತಂಡವು ಒದಗಿಸಿದ ಪರಿಹಾರದೊಂ ದಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಮನವರಿಕೆಯಾಗದಿದ್ದರೆ ಹೌಸಿಂಗ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಕಂಪನಿಗಳ ನಿಯಂತ್ರಕ ಪ್ರಾಧಿಕಾರವನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು - ಕೆಳಗೆ ಇರುವ Na onal ಹೌಸಿಂಗ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪುರುಷರ ವಿಳಾಸ:

ನಾ ಓನಲ್ ಹೌಸಿಂಗ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ (NHB),
(ದೂರು ಪರಿಹಾರ ಕೋಶ) ನಿಯಂತ್ರಣ
ಮತ್ತು ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆ ಇಲಾಖೆ,
4 ನೇ ಮಹಡಿ, ಕೋರ್ 5-A, ಭಾರತ ಆವಾಸ ಕೇಂದ್ರ,
ಲೋ ಧಿ ರಸ್ತೆ, ನವದೆಹಲಿ - 110003.
www.nhb.org.in Link:
[hps://grids.nhbonline.org.in](https://grids.nhbonline.org.in)

ಆಫ್ಲೈನ್ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸುವ ಫಾರ್ಮ್ಯಾಟ್ <http://www.nhb.org.in/Grievance-Redressal-ಲಿಂಕ್ನಲ್ಲಿಲಭ್ಯವಿದೆ> ವ್ಯವಸ್ಥೆ/ವಸತಿ-ದೂರು-HFCಗಳ ವಿರುದ್ಧ-NHB%E2%80%93Physical-Mode.pdf

ಮೇಲಿನ ವಿವರಗಳನ್ನು ಅದರ ಎಲ್ಲಾಕಚೇರಿಗಳು/ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ ಮತ್ತು AHFL ನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ವಿಮಾ ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ

AHFL ವಿಮಾ ನಿಯಂತ್ರಣ ಅಭಿವೃದ್ಧಿಪ್ರಾಧಿಕಾರದೊಂ ದಿಗೆ ಕಾರ್ಪೋರೇಟ್ ಏಜೆಂಟ್ (ಸಂಯೋಜಿತ) ನೋಂ ದಣಿಯನ್ನು ಹೊಂ ದಿದೆ ವಿಮಾ ವ್ಯವಹಾರದ ಮನವಿಗಾಗಿ ಭಾರತ (IRDAI). ಇದು IRDAI ನಿಯಮಾವಳಿಗಳಿಗೆ ಬದ್ಧವಾಗಿರುವುದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸುತ್ತದೆ ವಿಮೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳ ಪರಿಹಾರ. ವಿಮಾ ಉತ್ಪನ್ನಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ದೂರುಗಳನ್ನು ಮಾರಾಟ ಮಾಡುವ AHFL ಕಚೇರಿಗಳು AHFL ನಿಂದ ಸ್ವೀಕರಿಸಲ್ಪಟ್ಟವರು ದೂರನ್ನು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತೂರೇಡಿಯ 14 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಅದನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲು ಅನುಕೂಲವಾಗುತ್ತದೆ ಅಂತಹ ದೂರಿನ ಸಂಬಂಧಿತ ವಿಮಾ ಕಂಪನಿ(ಗಳು) ಮೂಲಕ

ದೂರನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲಾಗದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರು ಒದಗಿಸಿದ ಪರಿಹಾರದೊಂ ದಿಗೆ ಅಸಮರ್ಪಕವಾಗಿದ್ದರೆ, ಅವರು / ಅವಳು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು [Hp/www.igms.irda.gov.in](http://www.igms.irda.gov.in) ನಲ್ಲಿ IRDAI ಯೊಂದಿಗೆ ಆನ್ಲೈನ್‌ನಲ್ಲಿದೂರು ನೀಡಿ ಅಥವಾ ದೂರುಗಳು@irda.gov.in ಗೆ ಇಮೇಲ್ ಮಾಡಿ

ಸಾಲದ ವಿವರವಾದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗಾಗಿ, ಇಲ್ಲಿ ಷಾರ್ಡು ಉಲ್ಲೇಖಿಸುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಅವಲಂಬಿಸುತ್ತವೆ ಎಂದು ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳಲಾಗಿದೆ. ಸಾಲ ಮತ್ತು ಇತರ ಭದ್ರತಾ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಅವರಿಂದ ಕಾರ್ಯಗತಗೊ ಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ/ಕಾರ್ಯಗತಗೊ ಳಿಸಬೇಕು.

ಮೇಲಿನ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಎರವಲುಗಾರ/ರು/ರು/ಶ್ರೀ/ಶ್ರೀಮತಿ/ಕಿಮೀ ಮೂಲಕ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಓದಿದ್ದಾರೆ
AHFL ನ _____ ಮತ್ತು ಎರವಲುಗಾರ/ರು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆ.

ಶುಲ್ಕದ ಪ್ರಕಾರ ಮೊತ್ತ	ಮೊತ್ತ
ಲಾಗಿನ್ ಶುಲ್ಕ (ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿಯೊಂದಿಗೆ ಪಾವತಿಸಲಾಗಿದೆ ಮರುಪಾವತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ) ಆರೋ ಪೆಗಳ ಮೇಲಿನ ದಾಖಲೆ	ರೂ.3500 ಜೊತೆಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ GST
ಆರೋ ಪೆಗಳ ಮೇಲಿನ ದಾಖಲೆ	ರೂ.2000/- ರಿಂದ ರೂ.5000/- ಜೊತೆಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ GST (ಸಾಲದ ಮೇಲೆ ಶುಲ್ಕ ಬದಲಾಗುತ್ತದೆ ಮೊತ್ತದ ಸ್ವಾಭಾವಿಕ ಮೇಲೆ ಸ್ಟ್ಯಾಂಪ್)
ಕಾನೂನು, ಮೌಲ್ಯ ಮತ್ತು ತಾಂತ್ರಿಕ ಶುಲ್ಕಗಳು	ರೂ.3000/- ರಿಂದ ರೂ.5800/- ಜೊತೆಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ GST (ಸಾಲದ ಮೇಲೆ ಶುಲ್ಕಗಳು ಬದಲಾಗುತ್ತವೆ ಮೊತ್ತದ ಸ್ವಾಭಾವಿಕ ಮೇಲೆ ಸ್ಟ್ಯಾಂಪ್)
Cersai ಚಾರ್ಜ್ ಕ್ರಿಯೆ ಆನ್ ಚಾರ್ಜ್‌ಗಳು	ರೂ.100/- ಜೊತೆಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ GST
ಆಡಳಿತ ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳು (ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ, ಕಾನೂನು ಮೌಲ್ಯದ ಮೇಲೆ, ತಾಂತ್ರಿಕ ಮತ್ತು ಸರ್ವಿಸ್ ಶುಲ್ಕಗಳು)	ಹೋಮ್ ಲೋನ್/ಟಾಪ್ ಅಪ್ - ರೂ.5100 ಅಥವಾ 1.5% ಫ್ಲೆಕ್ಸ್ ಸ್ಟ್ಯಾಂಪ್ ಮೇಲೆ GST ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ ಮೊತ್ತಯಾವುದು ಹೆಚ್ಚು LAP/NIP/ಪ್ರಾಜೆಕ್ಟ್ ಲೋನ್ - ರೂ.5100/- ಅಥವಾ 2% ಫ್ಲೆಕ್ಸ್ GST ರಂದು ಸ್ಟ್ಯಾಂಪ್ ಮೇಲೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ ಮೊತ್ತಯಾವುದು ಹೆಚ್ಚು
ನಂತರದ ತಾಂತ್ರಿಕ ಪರಿಶೀಲನೆಯಲ್ಲಿ (ಕೇವಲ ಪ್ರಕರಣಗಳ ನಿರ್ಮಾಣದಲ್ಲಿ)	ರೂ.500/- ಜೊತೆಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ GST
ಚೆಕ್/ಇಸಿಎನ್/ಡೈರೆಕ್ಟ್ ಡೆಬಿಟ್/ಎಸಿಎಚ್ ಬೌನ್ಸ್ (ಪ್ರತಿ ಉಪಕರಣ/ವಹಿವಾಟು ಆನ್)	ರೂ.500/- ಜೊತೆಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ GST
ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ಕಂತುಗಳಲ್ಲಿ ಮಿತಿಮೀರಿದ ಶುಲ್ಕಗಳು - (EMI/PEMI)	ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ 2%
ಚೇತರಿಕೆ (ಕಾನೂನು/ಸ್ವಾಧೀನ ಮತ್ತು ಪ್ರಾಸಂಗಿಕ ಶುಲ್ಕಗಳು)	ವಾಸ್ತವಿಕ ಫ್ಲೆಕ್ಸ್ ಅನ್ವಯವಾಗುವ GST ಪ್ರಕಾರ
ಚೆಕ್/ಇಸಿಎನ್/ಡೈರೆಕ್ಟ್ ಡೆಬಿಟ್/ಆಚ್ ಸ್ಟ್ಯಾಂಪಿಂಗ್ (ಪ್ರತಿ ಸೆಟ್)	ರೂ.500/- ಜೊತೆಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ GST
ಡ್ಯೂಬ್ಲಿಕ್ಲೇಟ್ ನೋ ಡ್ಯೂಸ್ ಸೆರ್ ಫಿಕ್ಲೇಟ್	ರೂ.500/- ಜೊತೆಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ GST
ಆಸಿಪತ್ರಗಳ ಪ್ರತಿ	ರೂ.500/- ಜೊತೆಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ GST
ಪೂರ್ವಪಾವತಿ/ಭಾಗ ಪಾವತಿ	ವೇರಿಯಬಲ್ ದರದಲ್ಲಿ ಹೋಮ್ ಲೋನ್/LAP ಗಾಗಿ - NIL ಸ್ಟಿರ ದರದಲ್ಲಿ ಹೋಮ್ ಸಾಲ/LAP ಗಾಗಿ: ಸಾಲ ಬಾಕಿಯ 2% + ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ ಜಿಎಸ್‌ಟಿ (ಯಾವುದೇ ಬ್ಯಾಂಕ್/ಎಚ್‌ಎಫ್‌ಸಿ/ಎನ್‌ಸಿಎಫ್ ಅಥವಾ ರಿಫೈನೆನ್ಸ್ ಮೂಲಕ ಪೂರ್ವಪಾವತಿ ಮಾಡಿದ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ Financial Ins Tu on ಮತ್ತು ಸ್ವಂತ ಮೂಲದ ಮೂಲಕ ಅಲ್ಲಮತ್ತು ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ ಎಲ್ಲಾ ಸಮಾನ ಅಥವಾ ಪೂರ್ಣ ಪೂರ್ವಪಾವತಿಗಳು.) ಪ್ರಾಜೆಕ್ಟ್ ಲೋನ್ ನಗ್ಗಿ - ಸಾಲದ ಬಾಕಿಯ 2% ಜೊತೆಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ GST
ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್ ನಿರ್ವಹಣೆ	ರೂ.2000/- ಜೊತೆಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ GST
ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ಲೋನ್ ಎ/ಸಿ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್	ರೂ.500/- ಜೊತೆಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ GST
ಸ್ಟಿಚ್ ಶುಲ್ಕಗಳು	ವೇರಿಯಬಲ್ ಸ್ಟಿರವಾಗಿದೆ - 1% ಫ್ಲೆಕ್ಸ್ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ಮೇಲೆ GST ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ ಸ್ಟಿರದಿಂದ ವೇರಿಯಬಲ್ - 1.5% ಜೊತೆಗೆ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ಮೇಲೆ GST
ಪರಿವರ್ತನೆ ಶುಲ್ಕಗಳು - ವೇರಿಯಬಲ್ ದರಗಳಲ್ಲಿ ಕಡಿಮೆ ದರಕ್ಕೆ ಬದಲಿಸಿ ಸಾಲಗಳು ಪ್ರತಿ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು	0.50% ಮುಖ್ಯ ಬಾಕಿ ಮತ್ತು ಪಾವತಿಸಿದ ಮೊತ್ತದ (ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ). ನಾನು ಪರಿವರ್ತನೆ.
ವಿಮಾ ಶುಲ್ಕಗಳು	ಮೂಲಕದ ಪ್ರಕಾರ

- ಇದು ನಿಮ್ಮ ಅರ್ಜಿಯ ರಿಸೀದಿಯಾಗಿದೆ. ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಚರ್ಚೆಗಾಗಿ ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚಿನದಕ್ಕಾಗಿ ನೀವು 5 ರಿಂದ 6 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ನಮ್ಮ ಮಾರಾಟ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ/ಶಾಖೆಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು ಅಗತ್ಯವೆಂದು ಭಾವಿಸಿದರೆ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಿ
- AHFL ಶಾಖೆಗಳು/ AHFL ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳ ಮೂಲಕ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳು/ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು A/c ಪಾವತಿದಾರರು "ಆಧಾರ್ ಹೌಸಿಂಗ್ ಪರವಾಗಿ ಕ್ರಾಸ್ ಚೆಕ್ ಮಾಡಿದ್ದಾರೆ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್.
- ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ಸರಿಯಾಗಿ ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಿದ ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 4 ವಾರಗಳ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ವಿಲೇವಾರಿ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. / ಪೇಪರ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಮಾಹಿತಿ
- AHFL ಅಧಿಕಾರಿಗಳು ನೀಡಿದ ಮಾನ್ಯ ರಿಸೀದಿಯ ವಿರುದ್ಧ ಮಾತ್ರ ನಗದು ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮಾಡಬೇಕು.
- AHFL ಪುರುಷರು ಮೇಲೆ ವಿಧಿಸಿದ ಶುಲ್ಕಗಳ ಮೇಲೆ ಯಾವುದೇ ಮೊತ್ತವನ್ನು ವಿಧಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ಮಾಡಲು ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಅನಧಿಕೃತ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಮೊತ್ತದ ಪಾವತಿ.
- ಅನ್ವಯವಾಗುವ GST ಅಥವಾ ಸರ್ಕಾರ. ಅನ್ವಯವಾಗುವಂತೆ ಮೇಲಿನ ಮಾಹಿತಿಯಂತೆ ಒಂದು ಶುಲ್ಕದೊಂದಿಗೆ ತೆರಿಗೆಗಳನ್ನು ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಮೇಲಿನ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಲಾಗಿದೆ / ನಮಗೆ ಓದಲಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ನಾವು ಅದನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತೇವೆ.
- ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ನಿರ್ದರಿಸುವ ಸಮಯ ರೇಖೆಯ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 30 ದಿನಗಳು ಮತ್ತು ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಅಂಶಗಳು ಎಲ್ಲಾ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ. / ಮಾಹಿತಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಸ್ಪಷ್ಟೀಕರಣವನ್ನು ಹಿಂತಿರುಗಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರು ತೆಗೆದುಕೊಂಡ ನನ್ನನ್ನು ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲು ಮೀ ಲೈನ್ ಹೊರತುಪಡಿಸುತ್ತದೆ.

ಅರ್ಜಿದಾರ

ಸಹ-ಅರ್ಜಿದಾರ

(ಸಾಲಗಾರ/ರ ಸಹಿ ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚು ರಳಿನ ಗುರುತು)