

ನಮೂನೆ VII

ಅತ್ಯಂತ ಪ್ರಮುಖವಾದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳು (MITC)
(ವೈಯಕ್ತಿಕ ವಸತಿ ಸಾಲ / ವಸತಿ ರಹಿತ ಸಾಲ)

_____ (ಸಾಲಗಾರ) ನಡವೆ ಒಪ್ಪಿದ ವಸತಿ/ವಸತಿ ರಹಿತ ಸಾಲದ ಪ್ರಮುಖ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು ಆಧಾರ್ ಹೌಸಿಂಗ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಈ ಕೆಳಗಿನಂತಿವೆ:

1. ಸಾಲ: ಒಂದು ಮೊತ್ತವನ್ನು ಮಂಜೂರು ಮಾಡಿ : ರೂ. _____/

2. ಆಸಕ್ತಿ

(ನಿಶ್ಚಿತ ಬಡ್ಡಿದರ (RoI) ಅನ್ನು ಅರ್ಜಿದಾರರು/ಸಹ-ಅರ್ಜಿದಾರರು ಸಾಲದ ಪೂರ್ಣ ಅವಧಿಗೆ ಪಡೆದರೆ, ಅರ್ಜಿದಾರರು/ಸಹ ಅರ್ಜಿದಾರರು EMI ಯ ಸಕಾಲಿಕ ಮರುಪಾವತಿಯು 3 (ಮೂರು) ವರ್ಷಗಳ ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸುವಿಕೆ ಮತ್ತು EMI ಪಾವತಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಕೊರತೆಯಿಲ್ಲದೆ, ಅವರ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಎಲ್ಲಾ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲು ಒಳಪಟ್ಟು ಅವರ LAN ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ಸ್ಥಿರ ಬಡ್ಡಿದರದಿಂದ ವೇರಿಯಬಲ್ ಬಡ್ಡಿ ದರದ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಆರಿಸಿಕೊಳ್ಳಿ ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದ)

(i) ಪ್ರಕಾರ (ಸ್ಥಿರ ಅಥವಾ ಫ್ಲೋಯಿಂಗ್ ಅಥವಾ ಡ್ಯುಯಲ್/ವಿಶೇಷ ದರ):

(ii) ಬಡ್ಡಿವಿಧಿಸಬಹುದಾದ AHFL RPLR +/- _____% pa = _____% pa As _____ on

ಈ ಒಪ್ಪಂದದ ಅನುಷ್ಠಾನದ ದಿನಾಂಕದಂದು AHFL RPLR _____% ಆಗಿದೆ

(ಫ್ಲೋಯಿಂಗ್ ದರದಲ್ಲಿ ಎಲ್ಲಾ ಸಾಲಗಳಲ್ಲಿನ ಬಡ್ಡಿದರವು ಬೆಂಚ್ ಮಾರ್ಕ್ ದರ RPLR ನಲ್ಲಿ ಬದಲಾವಣೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ ಇದು EMI ನಲ್ಲಿ ಬದಲಾವಣೆಗೆ ಕಾರಣವಾಗಬಹುದು ಅಥವಾ ಉಳಿಕೆ ಸಾಲದ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಹೆಚ್ಚಿನ ಅಥವಾ ಪ್ರತಿ ಪ್ರಕರಣವನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿ ಎರಡೂ).

(iii) ಮೊರಟೋರಿಯಂ ಅಥವಾ ಸಬ್ಸಿಡಿ:

(iv) ಆಸಕ್ತಿಯನ್ನು ಮರುಹೊಂದಿ ದಿನದ ದಿನಾಂಕ:

(v) ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಬಡ್ಡಿ ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ : _____%

(vi) ಬಡ್ಡಿದರದಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆಗಳ ಸಂವಹನ ವಿಧಾನಗಳು: ಲೆಸ್ಟ್ / ಮೇಲ್ (ಗಳು) / SMS ಮೂಲಕ

3. ಕಂತು ವಿಧಗಳು : ಮಾಸಿಕ

4. ಸಾಲದ ಅವಧಿ : << ವರ್ಷಗಳಲ್ಲಿ >>

5. ಸಾಲದ ಉದ್ದೇಶ : _____

5.1 (ಎ) ನಿಧಿಯ ಅಂತಿಮ ಬಳಕೆ

ನಿಮ್ಮಿಂದ AHFL ಗೆ ಒದಗಿಸಲಾದ ಘೋಷಣೆ/ಅಂಡರ್‌ಟೇಕಿಂಗ್ ಸಾಲವನ್ನು ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಮಾತ್ರ ಬಳಸಿಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ

" _____ " ಅನ್ನು ಮಂಜೂರು ಮಾಡಲಾಗುತ್ತಿದೆ, ಸಾಲದ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ನಿಧಿಯ ಬಳಕೆಯ ಉದ್ದೇಶವನ್ನು ಸಾಲದ ಅವಧಿಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಬದಲಾಯಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ, ಯಾವುದೇ ರೂಪದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಅಕ್ರಮ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸಮಾಜವಿರೋಧಿ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಉಹಾತ್ಮಕ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಲೋನನ್ನು ಬಳಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

6. ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ ಶುಲ್ಕಗಳು: ದಯವಿಟ್ಟು ನೋಡಿ: ಸುಂಕದ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಯನ್ನು ಇದರೊಂದಿಗೆ ಲಗತ್ತಿಸಲಾಗಿದೆ

ಗಮನಿಸಿ: ಮೇಲಿನ ಸುಂಕದ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಯಲ್ಲಿ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು AHFL ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ನಮ್ಮ ಬ್ರಾಂಚ್ ನೋಟೀಸ್ ಬೋರ್ಡ್‌ಗಳಲ್ಲಿಯೂ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ, ಅದೇ ರೀತಿ ನಮ್ಮ ಪರಿವರ್ತನೆ ಯೋಜನೆಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು ಮಾಡಿದ್ದರೆ, ನಮ್ಮ ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತದೆ

7. ಸಾಲಕ್ಕೆ ಭದ್ರತೆ / ಮೇಲಾಧಾರ

- ಅಡಮಾನ : _____
- ಖಾತರಿ : _____
- ಇತರೆ ಭದ್ರತೆ : _____

8. ಆಸ್ತಿ/ಸಾಲಗಾರರ ವಿವರ

i.

ii.

iii.

iv.

ವಿಮಾ ಪಾಲಿಸಿಯ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ವಿಮಾ ಪಾಲಿಸಿಯ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸಲಹೆ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ:

9. ಸಾಲದ ವಿತರಣೆಗೆ ಷರತ್ತುಗಳು:

ಸಾಲ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಮೇಲೆ ಸಾಲ ಮಂಜೂರಾತಿಯಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಿದಂತೆ ಪೂರೈಸಬೇಕಾದ ಷರತ್ತುಗಳು.

10. ಸಾಲ ಮತ್ತು ಬಡ್ಡಿಯ ಮರುಪಾವತಿ:

ನಿಮ್ಮ ಸಾಲದ EMI INR ಆಗಿದೆ _____ ವರ್ಷಗಳು ಮತ್ತು EMI = _____

EMI ಗೆಡುವು ದಿನಾಂಕ ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳ _____ ದಿನ.

ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಕಂತುಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ _____ ತಿಂಗಳುಗಳು.

ಎರವಲುಗಾರ/ರು ಮತ್ತು AHFL ನಡುವೆ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಿದ/ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಬೇಕಾದ ಸಾಲದ ಒಪ್ಪಂದದ ನಿಯಮಗಳಲ್ಲಿ ವ್ಯತ್ಯಾಸಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ, ಬಡ್ಡಿದರ/ಇಎಂಎ/ಸಾಲದ ಅವಧಿಯ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು ಪೋಸ್ಟ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಮೇಲ್(ಗಳು)/ಎಸ್ಎಂಎಸ್ ಗಳ ಮೂಲಕ ತಿಳಿಸಲಾಗುವುದು ಅಥವಾ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು AHFL ನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ <https://www.aadharhousing.com/> ನಲ್ಲಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ

ಶಾಖಾ ಕಚೇರಿಗಳು. ಅಂತಹ ಬದಲಾವಣೆಯು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಅನಾನುಕೂಲವಾಗಿದ್ದರೆ, ಅವನು/ಅವಳು 60 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಮತ್ತೆಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆ ಇಲ್ಲದ ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಶುಲ್ಕಗಳು ಅಥವಾ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸದೆಯೇ ಅವನು / ಅವಳ ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಚ್ಚಿ ಅಥವಾ ಅದನ್ನು ಬದಲಿಸಿ.

11. ಮಿತಿಮೀರಿದ ಮರುಪಾವತಿಗಾಗಿ ಅನುಸರಿಸಬೇಕಾದ ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಿಧಾನ:

- ECS / ACH / ಸ್ವಯಂ ಡೆಬಿಟ್ ಅಥವಾ ಬಾನ್ಸಾ ಗಿ ಆದೇಶದ ಗೌರವವನ್ನು ಎರವಲುಗಾರ / ಸಹ-ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಟೆಲಿಕಾಲ್ ಮಾಡುವುದು.
- ಎರವಲುಗಾರ/ಸಹ-ವಿಳಾಸದಲ್ಲಿ ಅಧಿಕಾರಿ/ ಪ್ರತಿನಿಧಿ ಅಥವಾ ಶಾಖಾ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರ ಕ್ಷೇತ್ರ ಭೇಟಿ / ಜಂಟಿ ಭೇಟಿ ಸಾಲಗಾರ / ಖಾತರಿದಾರ.
- ಸಾಲದ ಖಾತೆಯನ್ನು ಎನ್ಸಿಎ ಅಥವಾ ದೀರ್ಘಕಾಲದ ಪ್ರಕರಣವಾಗಿ ಡಿಫಾಲ್ಟ್ ಮತ್ತು ಫೋರ್ಜೆನಿಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಲೋನ್ ರೀಕಾಲ್ ಸೂಚನೆ ಮತ್ತು ಲೀಗಲ್ ಸೂಚನೆ 1881ರ ನೆಗೋಶಿಯಲ್ ಇನ್ಸ್ಟ್ರುಮೆಂಟ್ಸ್ ಆಕ್ಟ್, 1881ರ ಯು/ಎನ್ 138 ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸೆಕ್ಯೂರಿಟಿ ಅನ್ವಯ ಮತ್ತು ಹಣಕಾಸಿನ ಸ್ವತ್ತುಗಳ ಮರುನಿರ್ಮಾಣ ಮತ್ತು ಭದ್ರತಾ ಹಿತಾಸಕ್ತಿಯಿಂದ, 2002 (SARFAESI) ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಜಾರಿ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನನ್ನು ಸಾಲ ವಸೂಲಾತಿಗಾಗಿ ಪ್ರಕರಣದಿಂದ ಪ್ರಕರಣದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

12. ವಾರ್ಷಿಕ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತದ ಹೇಳಿಕೆಯನ್ನು ನೀಡಲಾಗುವ ದಿನಾಂಕ

ಗ್ರಾಹಕರ ಕೋರಿಕೆಯ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ, ಕಳೆದ ಹಣಕಾಸು ವರ್ಷದಲ್ಲಿ ವಾರ್ಷಿಕ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಅನ್ನು ಏಪ್ರಿಲ್ 30 ರ ನಂತರ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ವಿನಂತಿಯ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 15 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ, ಸುಂಕದ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಯ ಪ್ರಕಾರ ಶುಲ್ಕ ಪಾವತಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ

13. ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆಗಳು:

- ಕಚೇರಿ / ಶಾಖೆಯಲ್ಲಿ ಭೇಟಿ ನೀಡುವ ಸಮಯ ಸೋ ಮವಾರದಿಂದ ಶುಕ್ರವಾರದವರೆಗೆ 9:30 AM ನಿಂದ 6:30 PM
ಶನಿವಾರ 9:30 AM ನಿಂದ 2 PM (ತಿಂಗಳ 2 ನೇ ಶನಿವಾರದಂದು ಮುಚ್ಚಲಾಗಿದೆ)
- ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆಗಾಗಿ ಸಂಪರ್ಕಿಸಬೇಕಾದ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ವಿವರ: ನಿಮ್ಮ ಸಾಲದ ಖಾತೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ನೀವು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಅಧಿಕಾರಿ / ಅಕೌಂಟ್ಸ್ ಅಧಿಕಾರಿ / ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆ ಆಫೀಸರ್ ಅಥವಾ _____ ಗೆ ಕರೆ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ
- ಆಧಾರದ ಮೇಲ್ಮೈ ಸೇರಿದಂತೆ ಕೆಳಗಿನವುಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವ ವಿಧಾನ:

I. ಖಾತೆಗಳ ಹೇಳಿಕೆ (SOA) / ಫೋರ್ ಕೋಶ್ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ / ದಾಖಲೆಗಳ ಪಟ್ಟಿ (LOD) / ಮರುಪಾವತಿ ಷೆಡ್ಯೂಲ್ ಅಥವಾ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಗಳನ್ನು 15 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ವಿನಂತಿಯ ಮೇರೆಗೆ ಟ್ಯಾರಿಫ್ ಷೆಡ್ಯೂಲ್ ಪ್ರಕಾರ ಶುಲ್ಕಗಳ ಪಾವತಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

II. ಶೀರ್ಷಿಕೆ ದಾಖಲೆಗಳ ಫೋಟೋ ಪ್ರತಿ
ಸುಂಕದ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಯಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಿದಂತೆ ಶುಲ್ಕದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ವಿನಂತಿಯ ಮೇರೆಗೆ ಶೀರ್ಷಿಕೆ ದಾಖಲೆಗಳ ನಕಲನ್ನು 30 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ

III. ಮೂಲ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಬಿಡುಗಡೆ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ

ಸಾಲದ ಖಾತೆಯ ಪೂರ್ಣ ಮರುಪಾವತಿ / ಇತ್ಯರ್ಥದ ನಂತರ 30 ದಿನಗಳ ಅವಧಿಯೊಳಗೆ ಆಸ್ತಿಯ ಮೇಲಿನ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕದ ಬಿಡುಗಡೆಯೊಂದಿಗೆ ಎಲ್ಲಾ ಮೂಲ ಆಸ್ತಿ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಬಿಡುಗಡೆ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

IV. ಸಾಲವನ್ನು ಮುಚ್ಚಿದ ನಂತರ ಪೂರ್ವಪಾವತಿ ಮತ್ತು ದಾಖಲೆಗಳ ವಾಪಸಾತಿ

ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ ಪತ್ರ ಮತ್ತು ಸ್ವತ್ತು ಮರುಸ್ವಾಧೀನ ಪತ್ರದ ಮೂಲಕ ಲಿಖಿತ ವಿನಂತಿಯ ಮೂಲಕ ಪೂರ್ವಪಾವತಿಯ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಪ್ರಾರಂಭಿಸಲಾಗುವುದು, ಸುಂಕದ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಯ ಪ್ರಕಾರ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ಒಳಪಟ್ಟು 15 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಬ್ರಾಂಚ್‌ನಲ್ಲಿ ಮೂಲಕ ವಿನಂತಿಯ ಮೂಲಕ ಪೂರ್ವಪಾವತಿಯನ್ನು ಪ್ರಾರಂಭಿಸುವ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ. ಮುಚ್ಚುವಿಕೆಯ ಮೇಲೆ ಮೂಲ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಹಿಂದಿರುಗಿಸಲು 30 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳ ಪಾವತಿಯ ಬಗ್ಗೆ ಅರಿಯಲು ಮತ್ತು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಲು ಅಗತ್ಯವಿರುತ್ತದೆ ಅಗತ್ಯ ಔಪಚಾರಿಕ ಇಎಸ್.

ಸೂಚನೆ: ನಾವು ತಿಂಗಳ 25ನೇ ತಾರೀಖಿನ ನಂತರ (ಸ್ವತ್ತು ಮರುಸ್ವಾಧೀನ) ಯಾವುದೇ ಪಾವತಿಯನ್ನು (ಭಾಗ ಅಥವಾ ಪೂರ್ಣ) ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ (ಸ್ವಹರಣ) ಅಥವಾ ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಎಲ್ಲಾ ಪಾವತಿ 25ನೇ ತಾರೀಖಿನ ನಂತರ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಮುಂದಿನ ತಿಂಗಳಲ್ಲಿ ಹೊಸ ಸ್ವತ್ತು ಮರುಸ್ವಾಧೀನ ಪತ್ರವನ್ನು ನೀಡುವುದರ ಮೇಲೆ ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುವುದು.

V. ಸಂವಹನ ವಿಳಾಸ ಮತ್ತು ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳ ನವೀಕರಣ/ಮಾರ್ಪಾಡು

ಗ್ರಾಹಕರು AHFL ಗೆ ಸಂಪರ್ಕ ಸಂಖ್ಯೆಯಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಯನ್ನು ತಿಳಿಸಬೇಕು. ಮತ್ತು ಸಮಯದಲ್ಲಿ AHFL ಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಿದ ವಿಳಾಸ ಸಾಲದ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ. ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಮಾಹಿತಿಯಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಯನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು AHFL ಗೆ ಲಿಖಿತವಾಗಿ ನೀಡಬೇಕು ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಯು 30 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ವಿಳಾಸ ವಿವರಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ನವೀಕರಣಗಳು/ಬದಲಾವಣೆಗಳಿಗಾಗಿ, ಗ್ರಾಹಕರು ಸಹ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ ಹೊಸ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಮಾನ್ಯ KYC ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್. ಅಂತಹ ಹೊಸ ವಿನಂತಿಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಸ್ವೀಕರಿಸುವವರೆಗೆ ಮತ್ತು AHFL ದಾಖಲೆಗಳಲ್ಲಿ ವಿವರಗಳನ್ನು ನವೀಕರಿಸುವವರೆಗೆ, AHFL ನಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಎಲ್ಲಾ ಸಂವಹನಗಳನ್ನು ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸಂಪರ್ಕಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

14. ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಕಾರ್ಯ ವಿಧಾನ:

ಆಧಾರ್ ಕೌನ್ಸಿಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ (AHFL) ಗುಣಮಟ್ಟದ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಒಳಗೊಳ್ಳುವಂತೆ ಮಾಡಲು ಶ್ರಮಿಸುತ್ತದೆ ನಿಯಂತ್ರಣ ನಿಯಮಗಳ ಚೌಕಟ್ಟು, ಮಂಡಳಿ/ಉನ್ನತ ನಿರ್ವಹಣೆ ಅನುಮೋದಿತ ನೀತಿಗಳು, ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳು.

AHFL ವಿಕೇಂದ್ರೀಕೃತ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತದೆ, ಇದರಲ್ಲಿ ಪ್ರತಿ ಶಾಖೆಯು ಶಾಖೆಯ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು/ಶಾಖಾಧಿಕಾರಿಗಳ ನಿಯಂತ್ರಣದಲ್ಲಿದೆ, ಅವರು ಕ್ಲಸ್ಟರ್ ಮ್ಯಾನೇಜರ್‌ಗೆ ವರದಿ ಮಾಡುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ನಂತರ ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ವ್ಯವಹಾರ ಮುಖ್ಯಸ್ಥರಿಗೆ ವರದಿ ಮಾಡುತ್ತಾರೆ, ಅವರು ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಕಚೇರಿಯ ಆಯಾ ಕಾರ್ಯಕಾರಿ ಮುಖ್ಯಸ್ಥರಿಗೆ ವರದಿ ಮಾಡುತ್ತಾರೆ.

ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಪ್ರಕಟಣೆ

AHFLs ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ನೀತಿಯು ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ www.aadharhousing.com ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿದೆ ಮತ್ತು ಅದರ ಎಲ್ಲಾ ಕಚೇರಿಗಳಲ್ಲಿ / ಶಾಖೆಗಳು.

ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ

ಹಂತ I

- ತಮ್ಮ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ನಿವಾರಿಸಲು, ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ಶಾಖೆಯ ಶಾಖಾ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರಿಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು.
- ದೂರು ದಾಖಲಾದ ದೂರಿನಲ್ಲಿದ್ದೂರು/ಕುಂದುಕೊರತೆಯ ನಮೂದು ಮಾಡುವ ಮೂಲಕವೂ ದೂರು ದಾಖಲಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು
- ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ದೂರನ್ನು customercare@aadharhousing.com ನಲ್ಲಿನೋಂ ದಾಯಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ನಮ್ಮ ಟೋಲ್-ಫ್ರೀ ಸಂಖ್ಯೆ 180030042020 ಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಬಹುದು.
ಗ್ರಾಹಕರು 7 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯಿಸುತ್ತಾರೆ.

ಹಂತ II

ಗ್ರಾಹಕರ ದೂರಿಗೆ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ/ಸ್ವೀಕಾರವು ಅಧಿಕಾರಿಯ ಹೆಸರು ಮತ್ತು ವಿನ್ಯಾಸವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿಭಾಯಿಸುವರು. ದೂರನ್ನು AHFLs ಗೂ ತ್ರುಪಡಿಸಿದ ಟೆಲಿಫೋನ್ ಹೆಲ್ಪ್ ಡೆಸ್ಕ್ ನಲ್ಲಿ ಫೋನ್ ಮೂಲಕ ಪ್ರಸಾರ ಮಾಡಿದರೆ ಅಥವಾ ಸಾಲದ ಸಹಿ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಸಂಖ್ಯೆ, ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ದೂರು ಉಲ್ಲೇಖ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅವರಿಗೆ ಒಂದು ಸಮಂಜಸವಾದ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಪ್ರಗತಿ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಗ್ರಾಹಕರು ಯಾವುದೇ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಮುಂಬೈನಲ್ಲಿರುವ ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಕಚೇರಿಗೆ ದೂರು/ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ಮತ್ತಷ್ಟು ಹೆಚ್ಚಿಸಬಹುದು ಎಂಚ್‌ಎಫ್‌ಎಲ್ ಗ್ರಾಹಕ ಆರೈಕೆ ಅಧಿಕಾರಿ/ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ಅಧಿಕಾರಿಯನ್ನು ಉದ್ದೇಶಿಸಿ ಅಥವಾ ಇಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ಇಲ್ಲಿಗೆ ಕಳುಹಿಸಲಾಗುವುದು:

ಕಸ್ಟಮರ್ ಕೇರ್ ಅಧಿಕಾರಿ/ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ಅಧಿಕಾರಿ

ಆಧಾರ್ ಹೌಸಿಂಗ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್.
802, 8ನೇ ಮಹಡಿ ನಟರಾಜ್ ರಸ್ತೆ
ವೆಸ್ಟರ್ನ್ ಎಕ್ಸ್ ಪ್ರೆಸ್ ಹೈವೆ & ಸರ್ ಎಂ.ವಿ. ರಸ್ತೆ ಜಂಕ್ಷನ್,

(ಇ), ಮುಂಬೈ 400 069.
ಇಮೇಲ್ ಐಡಿ:- grievanceredressal.officer@aadharhousing.com

ದೂರಿನ ಪರಿಹಾರದೊಂದಿಗೆ 30 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯಿಸುತ್ತಾರೆ. ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ದೂರು/ಕುಂದುಕೊರತೆಯ ಪರಿಶೀಲನೆಯನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಿದಾಗ, ನಾವು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಅಂತಿಮ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಕಳುಹಿಸುತ್ತೇವೆ ಅಥವಾ ವಿವರಿಸುತ್ತೇವೆ ನಾನು ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯಿಸಲು ಏಕೆ ಹೆಚ್ಚು ಅಗತ್ಯವಿದೆ ಮತ್ತು 30 ದಿನಗಳ ಅವಧಿಯೊಳಗೆ ವಿವರವಾದ ಉತ್ತರವನ್ನು ಕಳುಹಿಸಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸಬೇಕು ಕಂಪನಿಯ ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಕಚೇರಿಯಲ್ಲಿದ್ದೂರು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ.

ಹಂತ III

ಒಂದು ವೇಳೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ತಂಡವು ಒದಗಿಸಿದ ಪರಿಹಾರದೊಂದಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಮನವರಿಕೆಯಾಗದಿದ್ದರೆ ಹೌಸಿಂಗ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಕಂಪನಿಗಳ ನಿಯಂತ್ರಕ ಪ್ರಾಧಿಕಾರವನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು - ಕೆಳಗೆ ಇರುವ ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಹೌಸಿಂಗ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪುರುಷರ ವಿಳಾಸ:

ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಹೌಸಿಂಗ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ (NHB),

(ದೂರು ಪರಿಹಾರ ಕೋಶ)

ಮೆಲ್ಬಿಚಾರಣಾ ಇಲಾಖೆ,

4ನೇ ಮಹಡಿ, ಕೋರ್ 5-ಎ, ಭಾರತ ಆವಾಸ ಕೇಂದ್ರ,

ಲೋಧಿ ರಸ್ತೆ, ನವದೆಹಲಿ - 110003.

www.nhb.org.in Link:

<https://grids.nhbonline.org.in>

ಆಫೈನ್ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸುವ ಫಾರ್ಮ್ಯಾಟ್ <http://www.nhb.org.in/Grievance-Redressal-ಲಿಂಕ್‌ನಲ್ಲಿಬಿಟ್ಟು ವ್ಯವಸ್ಥೆ/ವಸತಿ-ದೂರು-HFCಗಳ ವಿರುದ್ಧ-NHB%E2%80%93Physical-Mode.pdf>

ಮೇಲಿನ ವಿವರಗಳನ್ನು ಅದರ ಎಲ್ಲಾಕಚೇರಿಗಳು/ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ ಮತ್ತು AHFL ನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ವಿಮಾ ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ

AHFL ವಿಮಾ ನಿಯಂತ್ರಣ ಅಭಿವೃದ್ಧಿಪ್ರಾಧಿಕಾರದೊಂದಿಗೆ ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಏಜೆಂಟ್ (ಸಂಯೋಜಿತ) ನೋಂದಣಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿದ ವಿಮಾ ವ್ಯವಹಾರದ ಮನವಿಗಾಗಿ ಭಾರತ (IRDAI). ಇದು IRDAI ನಿಯಮಾವಳಿಗಳಿಗೆ ಬದ್ಧವಾಗಿರುವುದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸುತ್ತದೆ ವಿಮೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳ ಪರಿಹಾರ. ವಿಮಾ ಉತ್ಪನ್ನಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ದೂರುಗಳನ್ನು ಮಾರಾಟ ಮಾಡುವ AHFL ಕಚೇರಿಗಳು AHFL ನಿಂದ ಸ್ವೀಕರಿಸಲ್ಪಟ್ಟವರು ದೂರನ್ನು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಶೀಘ್ರದಿಂದ 14 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಅದನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲು ಅನುಕೂಲವಾಗುತ್ತದೆ ಅಂತಹ ದೂರಿನ ಸಂಬಂಧಿತ ವಿಮಾ ಕಂಪನಿ(ಗಳು) ಮೂಲಕ

ದೂರನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲಾಗದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕರು ಒದಗಿಸಿದ ಪರಿಹಾರದೊಂದಿಗೆ ಅಸಮರ್ಥರಾಗಿದ್ದರೆ, ಅವರು / ಅವಳು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು [Hp//www.igms.irda.gov.in](http://www.igms.irda.gov.in) ನಲ್ಲಿ IRDAI ಯೊಂದಿಗೆ ಅನ್ವೇಷಿಸಲಾಗುವುದು ನೀಡಿ ಅಥವಾ douru@irda.gov.in ಗೆ ಇಮೇಲ್ ಮಾಡಿ

ಸಾಲದ ವಿವರವಾದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗಾಗಿ, ಇಲ್ಲಿ ಷಾರ್ಟ್‌ಗಳು ಉಲ್ಲೇಖಿಸುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಅವಲಂಬಿಸುತ್ತವೆ ಎಂದು ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳಲಾಗಿದೆ. ಸಾಲ ಮತ್ತು ಇತರ ಭದ್ರತಾ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಅವರಿಂದ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ/ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಬೇಕು.

ಮೇಲಿನ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಎರವಲುಗಾರ/ರು/ಶ್ರೀ/ಶ್ರೀಮತಿ/ಕಿಮೀ ಮೂಲಕ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಓದಿದ್ದಾರೆ
AHFL ನ _____ ಮತ್ತು ಎರವಲುಗಾರ/ರು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆ.

ಟಾರೀಫ್ ನಮೂನೆ

ಶುಲ್ಕದ ಪ್ರಕಾರ ಮೊತ್ತ	ಮೊತ್ತ
ಲಾಗಿನ್ ಶುಲ್ಕ (ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿಯೊಂದಿಗೆ ಪಾವತಿಸಲಾಗಿದೆ ಮರುಪಾವತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ) ಆರೋ ಪಗಳ ಮೇಲಿನ ದಾಖಲೆ	ರೂ.3500 ತನಕ ಜೊತೆಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ GST
ಆರೋ ಪಗಳ ಮೇಲಿನ ದಾಖಲೆ	ರೂ.2000/- ರಿಂದ ರೂ.5000/- ತನಕ ಜೊತೆಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ GST (ಸಾಲದ ಮೇಲೆ ಶುಲ್ಕ ಬದಲಾಗುತ್ತದೆ ಮೊತ್ತದ ಸ್ಟ್ಯಾಬ್ ಮೇಲೆ ಸ್ಟ್ಯಾಬ್)
ಕಾನೂನು, ಮೌಲ್ಯ ಮತ್ತು ತಾಂತ್ರಿಕ ಶುಲ್ಕಗಳು	ರೂ.3000/- ರಿಂದ ರೂ.5800/- ತನಕ ಜೊತೆಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ GST (ಸಾಲದ ಮೇಲೆ ಶುಲ್ಕಗಳು ಬದಲಾಗುತ್ತವೆ ಮೊತ್ತದ ಸ್ಟ್ಯಾಬ್ ಮೇಲೆ ಸ್ಟ್ಯಾಬ್)
Cersai ಚಾರ್ಜ್ ಕ್ರಿಯೆ ಅನ್ ಚಾರ್ಜ್‌ಗಳು	ರೂ.100/- ಜೊತೆಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ GST
ಆಡಳಿತ ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳು (ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ, ಕಾನೂನು ಮೌಲ್ಯದ ಮೇಲೆ, ತಾಂತ್ರಿಕ ಮತ್ತು ನೆರ್ವಿಸ್ ಶುಲ್ಕಗಳು)	ಹೋಮ್ ಲೋನ್/ಟಾಪ್ ಅಪ್ - ರೂ.5100 ತನಕ ಅಥವಾ 1.5% ಫ್ಲಾಟ್ ಸ್ಟ್ಯಾನ್ಡ್ ಮೇಲೆ GST ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ ಮೊತ್ತಯಾವುದು ಹೆಚ್ಚು LAP/NIP/ಪ್ರಾಜೆಕ್ಟ್ ಲೋನ್ - ರೂ.5100/- ತನಕ ಅಥವಾ 2% ಫ್ಲಾಟ್ GST ರಂದು ಸ್ಟ್ಯಾನ್ಡ್ ಮೇಲೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ ಮೊತ್ತಯಾವುದು ಹೆಚ್ಚು
ನಂತರದ ತಾಂತ್ರಿಕ ಪರಿಶೀಲನೆಯಲ್ಲಿ (ಕೇವಲ ಪ್ರಕರಣಗಳ ನಿರ್ಮಾಣದಲ್ಲಿ)	ರೂ.500/- ಜೊತೆಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ GST
ಚೆಕ್/ಇಸಿಎಸ್/ಡೈರೆಕ್ಟ್ ಡೆಬಿಟ್/ಎಸಿಎಚ್ ಬೌನ್ಸ್ (ಪ್ರತಿ ಉಪಕರಣ/ವಹಿವಾಟು ಆನ್)	ರೂ.500/-
ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಬಡ್ಡಿ/ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ಕಂತುಗಳಲ್ಲಿ ಮಿತಿಮೀರಿದ ಶುಲ್ಕಗಳು - (EMI/PEMI)	ನಿಗದಿತ ದಿನಾಂಕದಿಂದ EMI/PEMI ಪಾವತಿಯಲ್ಲಿ ವಿಳಂಬವಾದ ದಿನಗಳ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ತಿಂಗಳಿಗೆ 2%
ಚೇತರಿಕೆ (ಕಾನೂನು/ಸ್ವಾಧೀನ ಮತ್ತು ಪ್ರಾಸ್ತಂಗಿಕ ಶುಲ್ಕಗಳು)	ವಾಸ್ತವಿಕ ಫ್ಲಾಟ್ ಅನ್ವಯವಾಗುವ GST ಪ್ರಕಾರ
ಚೆಕ್/ಇಸಿಎಸ್/ಡೈರೆಕ್ಟ್ ಡೆಬಿಟ್/ಆಚ್ ಸ್ಟ್ಯಾಪಿಂಗ್ (ಪ್ರತಿ ಸೆಟ್)	ರೂ.500/- ಜೊತೆಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ GST
ಡ್ಯೂಪ್ಲಿಕೇಟ್ ನೋ ಡ್ಯೂನ್ ಸೆರ್ ಫಿಕೇಟ್/ IT ನೆಟ್ ಫಿಕೇಟ್	ರೂ.500/- ಜೊತೆಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ GST
ಆಸ್ತಿಪತ್ರಗಳ ಪ್ರತಿ	ರೂ.500/- ಜೊತೆಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ GST
ಪೂರ್ವಪಾವತಿ/ಭಾಗ ಪಾವತಿ	ವೇರಿಯಬಲ್ ದರದಲ್ಲಿ ಹೋಮ್ ಲೋನ್/LAP ಗಾಗಿ - NIL ಸ್ಥಿರ ದರದಲ್ಲಿ ಗೃಹ ಸಾಲ/LAP ಗಾಗಿ: ಸಾಲ ಬಾಕಿಯ 3% + ಜಿಎಸ್ಪಿ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ (ಯಾವುದೇ ಬ್ಯಾಂಕ್/ಎಚ್‌ಎಫ್‌ಸಿ/ಎನ್‌ಸಿಎಫ್ ಅಥವಾ ಹಣಕಾಸು ಸಂಸ್ಥೆ ರಿಫೈನೇನ್ಸ್ ಮೂಲಕ ಪೂರ್ವಪಾವತಿ ಮಾಡಿದ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ಮತ್ತು ಸ್ವಂತ ಮೂಲಕ ಅಲ್ಲದ ಪವತಿಯ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ (ಎಲ್ಲಾಸಮಾನ ಅಥವಾ ಪೂರ್ಣ ಪೂರ್ವಪಾವತಿಗಳು.) ಪ್ರಾಜೆಕ್ಟ್ ಲೋನ್ ನಗ್ಗಿ - ಸಾಲದ ಬಾಕಿಯ 2% ಜೊತೆಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ GST
ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್ ನಿರ್ವಹಣೆ ಚಾರ್ಜ್‌ಗಳು	ರೂ.2000/- ಜೊತೆಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ GST
ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ಸ್ಟೇಟ್ಮೆಂಟ್ - ಖಾತೆಗಳ ಹೇಳಿಕೆ (SOA) /ಫೋರ್ ಕ್ಲೋಶರ್ ಸ್ಟೇಟ್ಮೆಂಟ್/ಮರುಪಾವತಿ ಷೆಡ್ಯೂಲ್/ದಾಖಲೆಗಳ ಪಟ್ಟಿ (LOD)	ರೂ.500/- ಜೊತೆಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ GST (ಪ್ರತಿ ಸ್ಟೇಟ್ಮೆಂಟ್‌ಗೆ)
ಸ್ಟಿಚ್ ಶುಲ್ಕಗಳು	ವೇರಿಯಬಲ್ ಸ್ಥಿರವಾಗಿದೆ - 3% ಫ್ಲಾಟ್ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ಮೇಲೆ GST ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ ಸ್ಥಿರದಿಂದ ವೇರಿಯಬಲ್ - 1.5% ಜೊತೆಗೆ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ಮೇಲೆ GST ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ
ಪರಿವರ್ತನ ಶುಲ್ಕಗಳು - ವೇರಿಯಬಲ್ ದರಗಳಲ್ಲಿ ಕಡಿಮೆ ದರಕ್ಕೆ ಬದಲಿಸಿ ಸಾಲಗಳು ಪ್ರತಿ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು	0.50% ಮುಖ್ಯ ಬಾಕಿ ಮತ್ತು ಪಾವತಿಸಿದ ಮೊತ್ತದ (ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ). ಸಂದರ್ಭ ಪರಿವರ್ತನೆ.
ವಿಮಾ ಶುಲ್ಕಗಳು	ಮೂಲಕರಣ ಪ್ರಕಾರ
ವಿತರಣೆಯ ನಂತರ ಸಾಲ ರದ್ದತಿ ಶುಲ್ಕಗಳು (ಪ್ರತಿ ಸಾಲದ ಖಾತೆಗೆ)	10 ಲಕ್ಷದವರೆಗಿನ ಸಾಲ ಮಂಜೂರಾತಿಗಾಗಿ - ರೂ 3000/- 10 ಲಕ್ಷಗಳ ನಡುವಿನ ಸಾಲ ಮಂಜೂರಾತಿಗಾಗಿ - 25 ಲಕ್ಷಗಳು - ರೂ 5000/- 25 ಲಕ್ಷಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಸಾಲ ಮಂಜೂರಾತಿಗಾಗಿ - ರೂ 10000/-

- ಇದು ನಿಮ್ಮ ಅರ್ಜಿಯ ರಿಸೀದಿಯಾಗಿದೆ. ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಚರ್ಚೆಗಾಗಿ ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚಿನದಕ್ಕಾಗಿ ನೀವು 5 ರಿಂದ 6 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ನಮ್ಮ ಮಾರಾಟ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ/ಶಾಖೆಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು ಅಗತ್ಯವೆಂದು ಭಾವಿಸಿದರೆ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಿ
- AHFL ಶಾಖೆಗಳು/ AHFL ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳ ಮೂಲಕ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳು/ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು A/c ಪಾವತಿದಾರರು "ಆಧಾರ್ ಹೌಸಿಂಗ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್" ಪರಿವಾಗಿ ಕ್ರಾಸ್ ಚೆಕ್ ನೀಡಲು ಸೂಚಿಸಲಾಗಿದೆ. ಪಾವತಿ ಮಾಡಲು ಆನ್‌ಲೈನ್ ಪಾವತಿ ಮೋಡ್ ಆಯ್ಕೆಮಾಡಿದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, AHFL ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಬಳಸಿ ಅಥವಾ ಪಾವತಿ ಲಿಂಕ್ ಅನ್ನು ನಿಮ್ಮ AHFL ಲೋನ್ A/c ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ಲಗತ್ತಿಸಿ.
- ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ಸರಿಯಾಗಿ ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಿದ ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 4 ವಾರಗಳ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ವಿಲೇವಾರಿ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. / ಪೇಪರ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಮಾಹಿತಿ
- AHFL ಅಧಿಕಾರಿಗಳು ನೀಡಿದ ಮಾನ್ಯ ರಿಸೀದಿಯ ವಿರುದ್ಧ ಮಾತ್ರ ನಗದು ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮಾಡಬೇಕು.
- AHFL ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಲಾದ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಮೊತ್ತವನ್ನು ವಿಧಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಅನಧಿಕೃತ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಿಗೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಅನಧಿಕೃತ ಪಾವತಿ ಲಿಂಕ್/ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಅಥವಾ ಸಂದೇಶಕ್ಕೆ ಯಾವುದೇ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.
- ಅನ್ವಯವಾಗುವ GST ಅಥವಾ ಸರ್ಕಾರ. ಅನ್ವಯವಾಗುವಂತೆ ಮೇಲಿನ ಮಾಹಿತಿಯಂತೆ ಒಂದು ಶುಲ್ಕದೊಂದಿಗೆ ತೆರಿಗೆಗಳನ್ನು ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಮೇಲಿನ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಲಾಗಿದೆ / ನಮಗೆ ಓದಲಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ನಾವು ಅದನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತೇವೆ.
- ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ನಿರ್ಧರಿಸುವ ಸಮಯ ರೇಖೆಯ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 30 ದಿನಗಳು ಮತ್ತು ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಅಂಶಗಳು ಎಲ್ಲಾ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ. / ಮಾಹಿತಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಸ್ಪಷ್ಟೀಕರಣವನ್ನು ಹಿಂತಿರುಗಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರು ತೆಗೆದುಕೊಂಡ ನನ್ನನ್ನು ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲು ಮೀ ಲೈನ್ ಹೊ ರತುಪಡಿಸುತ್ತದೆ.
- ಟೈಮ್‌ಲೈನ್ ಗ್ರಾಹಕರು ಹಿಂತಿರುಗಿಸಲು ತೆಗೆದುಕೊಂಡ ಸಮಯವನ್ನು ಅಥವಾ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಅನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲು ಯಾವುದೇ ಸ್ಪಷ್ಟೀಕರಣ/ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿದೆ.

ಅರ್ಜಿದಾರ ಸಹ-ಅರ್ಜಿದಾರ
(ಸಾಲಗಾರ/ರ ಸಹಿ ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚಿನ ಗುರುತು)