

ನಮೂನೆ VII

ಅತ್ಯಂತ ಪ್ರಮುಖವಾದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳು (MITC)

(ವೈಯಕ್ತಿಕ ವಸತಿ ಸಾಲ / ವಸತಿ ರಹಿತ ಸಾಲ)

_____ (ಸಾಲಗಾರ) ನಡುವೆ ಒಪ್ಪಿದ ವಸತಿ/ವಸತಿ ರಹಿತ ಸಾಲದ ಪ್ರಮುಖ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು ಆಧಾರ್ ಹೌಸಿಂಗ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಈ ಕೆಳಗಿನಂತಿವೆ:

ಸಾಲದ ಸಹಿ

1. ಸಾಲ: ಒಂದು ಮೊತ್ತವನ್ನು ಮಂಜೂರು ಮಾಡಿ : ರೂ. _____ /

2. ಬಡ್ಡಿ

(i) ಪ್ರಕಾರ (ಸ್ಥಿರ ಅಥವಾ ಅಸ್ಥಿರ)

(ii) ವಿಧಿಸಬಹುದಾದ ಬಡ್ಡಿ AHFL RPLR +/- % p. a. = _____ % p.a.

ಈ ಒಪ್ಪಂದದ ಅನುಷ್ಠಾನದ ದಿನಾಂಕದಂದು AHFL RPLR ಶೇ.

a. ಅಸ್ಥಿರ ದರದಲ್ಲಿ ಎಲ್ಲಾ ಸಾಲಗಳಲ್ಲಿನ ಬಡ್ಡಿ ದರವು ಬೆಂಚ್‌ಮಾರ್ಕ್ ದರದಲ್ಲಿ (RPLR) ಬದಲಾವಣೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ, ಇದು EMI ನಲ್ಲಿ ಬದಲಾವಣೆಯನ್ನು ಉಂಟುಮಾಡಬಹುದು ಅಥವಾ ಉಳಿದಿರುವ ಸಾಲದ ಅವಧಿಯನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಎರಡೂ ಎರಡೂ ಪ್ರಕರಣಗಳು ಒಂದನ್ನೊಂದು ಅವಲಂಬಿಸಿರಬಹುದು

b. ಸ್ಥಿರ ROI ಸಾಲವನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣ ಅವಧಿಗೆ ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಅಂತಹ ಎಲ್ಲಾ ಸಾಲಗಳಲ್ಲಿ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಬಡ್ಡಿ ದರಗಳು ಬೆಂಚ್‌ಮಾರ್ಕ್ ದರದಲ್ಲಿ (RPLR) ಬದಲಾವಣೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ, ಇದು ಸಾಲದ ಅವಧಿಯ ಪ್ರತಿ 3 ವರ್ಷಗಳ ಪೂರ್ಣಗೊಂಡ ನಂತರ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿಯಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಇದು ಪ್ರಕರಣದಿಂದ ಪ್ರಕರಣದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ EMI ಅಥವಾ ಉಳಿದ ಸಾಲದ ಅವಧಿ ಅಥವಾ ಎರಡರಲ್ಲೂ ವ್ಯತ್ಯಾಸವನ್ನು ಉಂಟುಮಾಡಬಹುದು.

c. ROI ಅನ್ನು "3 ವರ್ಷಗಳವರೆಗೆ ನಿಗದಿಪಡಿಸಲಾಗಿದೆ" ಎಂದು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿದ ಸಾಲಗಳಲ್ಲಿ, ಮಂಜೂರಾತಿ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅದೇ ಬಡ್ಡಿದರದಲ್ಲಿ 3 ವರ್ಷಗಳನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಿದ ನಂತರ ಅಥವಾ ಅದೇ ಸ್ಟ್ರೆಡ್ ಅನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಮೂಲಕ ROI ಅನ್ನು ಅಸ್ಥಿರ ದರವಾಗಿ ಯಾವುದು ಕಡಿಮೆಯೋ ಅದಕ್ಕೆ ಪರಿವರ್ತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

(iii) ಮೊರಟೋರಿಯಂ ಅಥವಾ ಸಬ್ಸಿಡಿ.

(iv) ಆಸಕ್ತಿಯನ್ನು ಮರುಹೂಂ ದಿಸಿದ ದಿನಾಂಕ:

(v) ಪ್ಯಾನಲ್ ಚಾರ್ಜ್, ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ : _____ (ವೇಳವಿವರಪಟ್ಟಿಯ ಪ್ರಕಾರ) : _____%

(vi) ಬಡ್ಡಿದರದಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆಗಳ ಸಂವಹನ ವಿಧಾನಗಳು: ಲೆಸ್ / ಮೇಲ್ (ಗಳು) / ಎಸ್. ಎಮ್. ಎಸ್/ವಾಟ್ಸ್ ಅಪ್/ಗ್ರಾಹಕ ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಮೂಲಕ

3. ಕಂತು ವಿಧಗಳು : ಮಾಸಿಕ

4. ಸಾಲದ ಅವಧಿ : << ವರ್ಷಗಳಲ್ಲಿ>>

5. ಸಾಲದ ಉದ್ದೇಶ :

5.1 (ಎ) ನಿಧಿಯ ಅಂತಿಮ ಬಳಕೆ

ನಿಮ್ಮಿಂದ AHFL ಗೆ ಒದಗಿಸಲಾದ ಘೋಷಣೆ/ಅಂಡರ್‌ಟೇಕಿಂಗ್ ಸಾಲವನ್ನು ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಮಾತ್ರ ಬಳಸಿಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ " _____ " ಅನ್ನು ಮಂಜೂರು ಮಾಡಲಾಗುತ್ತಿದೆ, ಸಾಲದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನಿಧಿಯ ಬಳಕೆಯ ಉದ್ದೇಶವನ್ನು ಸಾಲದ ಅವಧಿಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಬದಲಾಯಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ, ಯಾವುದೇ ರೂಪದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಅಕ್ರಮ ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಸಮಾಜವಿರೋಧಿ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಉಪಯುಕ್ತ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಲೋನನ್ನು ಬಳಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

6. ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ ಶುಲ್ಕಗಳು: ದಯವಿಟ್ಟು ನೋಡಿ: ಸುಂಕದ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಯನ್ನು ಇದರೊಂದಿಗೆ ಲಗತ್ತಿಸಲಾಗಿದೆ

ಗಮನಿಸಿ: ಮೇಲಿನ ಸುಂಕದ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಯಲ್ಲಿ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು AHFL ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ನಮ್ಮ ಬ್ರಾಂಚ್ ನೋಟೀಸ್

ಬೋರ್ಡ್‌ಗಳಲ್ಲಿಯೂ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ, ಅದೇ ರೀತಿ ನಮ್ಮ ಪರಿವರ್ತನೆ ಯೋಜನೆಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು ಮಾಡಿದ್ದರೆ, ನಮ್ಮ ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತದೆ

7. ಸಾಲಕ್ಕೆ ಭದ್ರತೆ / ಮೇಲಾಧಾರ

• ಅಡಮಾನ : _____

• ಖಾತರಿ : _____

• ಇತರ ಭದ್ರತೆ : _____

8. ಆಸ್ತಿ/ಸಾಲಗಾರರ ವಿವರ

i.

ii.

iii.

iv.

ವಿಮಾ ಪಾಲಿಸಿಯ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ವಿಮಾ ಪಾಲಿಸಿಯ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸಲಹೆ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ:

9. ಸಾಲದ ವಿತರಣೆಗೆ ಷರತ್ತುಗಳು:

ಸಾಲ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಮೇಲೆ ಸಾಲ ಮಂಜೂರಾತಿಯಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಿದಂತೆ ಪೂರೈಸಬೇಕಾದ ಷರತ್ತುಗಳು.

10. ಸಾಲ ಮತ್ತು ಬಡ್ಡಿಯ ಮರುಪಾವತಿ:

ನಿಮ್ಮ ಸಾಲದ EMI INR ಆಗಿದೆ _____ ವರ್ಷಗಳು ಮತ್ತು EMI = _____

EMI ಗಡುವು ದಿನಾಂಕ ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳ _____ ದಿನ.

ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಕಂತುಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ _____ ತಿಂಗಳುಗಳು.

ಸಾಲ ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರದಲ್ಲಿ ತೋರಿಸಿರುವ EMI ಅನ್ನು ಕ್ಯಾಲೆಂಡರ್ ವರ್ಷದಲ್ಲಿ 12 ತಿಂಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಪಡೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ, ಆದಾಗ್ಯೂ ಸಾಲದ ಸಂಪೂರ್ಣ ಮರುಪಾವತಿಯ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಪ್ರತಿ ವರ್ಷ 365 ದಿನಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಸಾಲದ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಲೆಕ್ಕಹಾಕಲಾಗುತ್ತದೆ. ಇದು ಭಾಗ: ಪಾವತಿಯ ಮೇಲೆ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಪ್ರಯೋಜನವನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದು ಮತ್ತು ಪೂರ್ಣ ಅವಧಿಯ ಮೊದಲು ಸಾಲದ ಭಾಗದ ಮುಂಚಿತ-ಪಾವತಿ ಅಥವಾ ಮುಂಚಿತ -ಕ್ಲೋಶರ್ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಉಳಿಸಲು, ಅಲ್ಲಿ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಯಾವುದೇ ಅಂತಹ ಭಾಗ ಪಾವತಿ ಮಾಡುವ ತಿಂಗಳಲ್ಲಿ ಪೂರ್ಣಗೊಂಡ ದಿನಗಳ ಪ್ರಕಾರವಾಗಿ ಲೆಕ್ಕಹಾಕಲಾಗುತ್ತದೆ. ಮುರಿದ ಅವಧಿಯ ಬಡ್ಡಿ ಲೆಕ್ಕಾಚಾರದಲ್ಲಿನ ಈ ವ್ಯತ್ಯಾಸವು ಕೊನೆಯ EMI ಮೊತ್ತವು ಸಾಮಾನ್ಯ EMI ಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿರಬಹುದು ಅಥವಾ EMI ಮೊತ್ತದ ಒಂದು ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಭಾಗವನ್ನು ಕೊನೆಯ ಕಂತಿನಂತೆ ಈ ಮುರಿದ ಅವಧಿಗೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿ ಪಾವತಿಸಬಹುದು, ಇದನ್ನು ಸಾಲಗಾರನಿಂದ ಒಪ್ಪಿಗೆ ಮತ್ತು ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಎಂದು ಈ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್ ಸಹಿ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತಿದೆ.

ಸಾಲಗಾರ/ರು ಮತ್ತು AHFL ನಡುವೆ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಲಾದ ಸಾಲದ ಒಪ್ಪಂದದ ಬದಲಾವಣೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ, ಬಡ್ಡಿ ದರ/ EMI/ ಸಾಲದ ಅವಧಿಯ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು ಪತ್ರಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಮೇಲ್(ಗಳು)/ ಎಸ್. ಎಮ್. ಎಸ್/ ವಾಟ್ಸ್ ಅಪ್/ ಗಳ ಮೂಲಕ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಮೂಲಕ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಅಂತಹ ಯಾವುದೇ ಅನುಷ್ಠಾನದ ಮೊದಲು ಮೊಬೈಲ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಮತ್ತು <https://www.aadharhousing.com/> ನಲ್ಲಿ AHFL ನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಶಾಖೆಯ ಕೆಲವೆಡೆಗಳಲ್ಲಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ಬದಲಾವಣೆಯು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಅನಾನುಕೂಲವಾಗಿದ್ದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರು 30 ದಿನದೊಳಗೆ ಕಾರ್ಯಗತ ಮಾಡುವ ಆಯ್ಕೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರಬಹುದು a) ಸಾಲವನ್ನು ಸ್ಥಿರದಿಂದ ಅಸ್ಥಿರಕ್ಕೆ ಬದಲಾವಣೆ ಮಾಡಲು ಅಥವಾ ಪ್ರತಿಯಾಗಿ ಅಥವಾ b) ಉಳಿದಿರುವ ಸಾಲದ ಅವಧಿಯನ್ನು ಉಳಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು EMI ಮೊತ್ತವನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿಸಲು ಅದೇ ಅಥವಾ ಕಡಿಮೆ ಅಥವಾ ಸಿ) ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಶುಲ್ಕಗಳು ಅಥವಾ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸದೆಯೇ ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಚ್ಚಿ / ಬದಲಿಸಿ.

11. ಮಿತಿಯಿರುವ ಮರುಪಾವತಿಗಾಗಿ ಅನುಸರಿಸಬೇಕಾದ ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಿಧಾನ:

- ECS / ACH / ಸ್ವಯಂ ಡೆಬಿಟ್ ಅಥವಾ ಬೌನ್ಸಾ ಗಿ ಆದೇಶದ ಅಗೌರವವನ್ನು ಸಾಲಗಾರ / ಸಹ-ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಟೆಲಿಕಾಲ್ ಮಾಡುವುದು.
- ಎರವಲುಗಾರ/ಸಹ-ವಿಳಾಸದಲ್ಲಿ ಅಧಿಕಾರಿ/ ಪ್ರತಿನಿಧಿ ಅಥವಾ ಶಾಖಾ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರ ಕ್ಷೇತ್ರ ಭೇಟಿ / ಜಂಟಿ ಭೇಟಿ ಸಾಲಗಾರ / ಖಾತರಿದಾರ.
- ಸಾಲದ ಖಾತೆಯನ್ನು ಎನ್‌ಎ ಅಥವಾ ದೀರ್ಘಕಾಲದ ಪ್ರಕರಣವಾಗಿ ಡಿಫಾಲ್ಟ್ ಮತ್ತು ಫೋರ್‌ಜೆಸ್ಟಿಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಲೋ ನ್ ರೀಕಾಲ್ ಸೂಚನೆ ಮತ್ತು ಲೀಗಲ್ ಸೂಚನೆ 1881ರ ನೆಗೋಶಿಯಲ್ ಇನ್ಸ್ಟ್ರುಮೆಂಟ್ಸ್ ಆಕ್ಟ್, 1881ರ ಯು/ಎಸ್ 138 ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸೆಕ್ಯೂರಿಟೀಸ್ ಮತ್ತು ಹಣಕಾಸಿನ ಸ್ವತ್ತುಗಳ ಮರುನಿರ್ಮಾಣ ಮತ್ತು ಭದ್ರತಾ ಹಿತಾಸಕ್ತಿಯಿಂದ, 2002 (SARFAESI) ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಜಾರಿ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನನ್ನು ಸಾಲ ವಸೂಲಾತಿಗಾಗಿ ಪ್ರಕರಣದಿಂದ ಪ್ರಕರಣದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

12. ವಾರ್ಷಿಕ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತದ ಹೇಳಿಕೆಯನ್ನು ನೀಡಲಾಗುವ ದಿನಾಂಕ

ಗ್ರಾಹಕರ ಕೋರಿಕೆಯ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ, ಕಳೆದ ಹಣಕಾಸು ವರ್ಷದಲ್ಲಿ ವಾರ್ಷಿಕ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಅನ್ನು ಏಪ್ರಿಲ್ 30 ರ ನಂತರ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ವಿನಂತಿಯ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 15 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ, ಸುಂಕದ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಯ ಪ್ರಕಾರ ಶುಲ್ಕ ಪಾವತಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ

13. ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆಗಳು:

- ಕೆಲೇರಿ / ಶಾಖೆಯಲ್ಲಿ ಭೇಟಿ ನೀಡುವ ಸಮಯ ಸೋ ಮವಾರದಿಂದ ಶುಕ್ರವಾರದವರೆಗೆ 9:30 AM ನಿಂದ 6:30 PM
ಶನಿವಾರ 9:30 AM ನಿಂದ 2 PM (ತಿಂಗಳ 2 ನೇ ಶನಿವಾರದಂದು ಮುಚ್ಚಲಾಗಿದೆ)
- ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆಗಾಗಿ ಸಂಪರ್ಕಿಸಬೇಕಾದ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ವಿವರ: ನಿಮ್ಮ ಸಾಲದ ಖಾತೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ನೀವು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಅಧಿಕಾರಿ / ಅಕೌಂಟ್ಸ್ ಅಧಿಕಾರಿ / ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆ ಆಫೀಸರ್ ಅಥವಾ _____ ಗೆ ಕರೆ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ

c) ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಸೇರಿದಂತೆ ಕೆಳಗಿನವುಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವ ವಿಧಾನ:

- ಖಾತೆಗಳ ಹೇಳಿಕೆ (SOA) / ಫೋರ್ ಕ್ಲೋಶರ್ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್/ದಾಖಲೆಗಳ ಪಟ್ಟಿ (LOD)/ಮರುಪಾವತಿ ಷೆಡ್ಯೂಲ್ ಅಥವಾ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಗಳನ್ನು 15 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ವಿನಂತಿಯ ಮೇಲೆ ಟ್ಯಾಬ್ಲೆಟ್ ಷೆಡ್ಯೂಲ್ ಪ್ರಕಾರ ಶುಲ್ಕಗಳ ಪಾವತಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

II. ಶೀರ್ಷಿಕೆ ದಾಖಲೆಗಳ ಫೋಟೋ ಪ್ರತಿ

ಸುಂಕದ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಯಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಿದಂತೆ ಶುಲ್ಕದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ವಿನಂತಿಯ ಮೇಲೆ ಶೀರ್ಷಿಕೆ ದಾಖಲೆಗಳ ನಕಲನ್ನು 30 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ

III. ಮೂಲ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಬಿಡುಗಡೆ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ

ಸಾಲದ ಖಾತೆಯ ಪೂರ್ಣ ಮರುಪಾವತಿ / ಇತ್ಯರ್ಥದ ನಂತರ 30 ದಿನಗಳ ಅವಧಿಯೊಳಗೆ ಆಸ್ತಿಯ ಮೇಲಿನ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕದ ಬಿಡುಗಡೆಯೊಂದಿಗೆ ಎಲ್ಲಾ ಮೂಲ ಆಸ್ತಿ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಬಿಡುಗಡೆ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

IV. ಸಾಲವನ್ನು ಮುಚ್ಚಿದ ನಂತರ ಪೂರ್ವಪಾವತಿ ಮತ್ತು ದಾಖಲೆಗಳ ವಾಪಸಾತಿ

ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ ಪತ್ರ ಮತ್ತು ಸ್ವತ್ತುಮರುಸ್ವಾಧೀನ ಪತ್ರದ ಮೂಲಕ ಲಿಖಿತ ವಿನಂತಿಯ ಮೂಲಕ ಪೂರ್ವಪಾವತಿಯ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಪ್ರಾರಂಭಿಸಲಾಗುವುದು, ಸುಂಕದ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಯ ಪ್ರಕಾರ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ಒಳಪಟ್ಟು 15 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಬ್ರಾಂಚ್‌ನಲ್ಲಿ ಮೂಲಕ ವಿನಂತಿಯ ಮೂಲಕ ಪೂರ್ವಪಾವತಿಯನ್ನು ಪ್ರಾರಂಭಿಸುವ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ. ಮುಚ್ಚುವಿಕೆಯ ಮೇಲೆ ಮೂಲ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಹಿಂದಿರುಗಿಸಲು 30 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳ ಪಾವತಿಯ ಬಗ್ಗೆ ಅರಿಯಲು ಮತ್ತು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಲು ಅಗತ್ಯವಿರುತ್ತದೆ ಅಗತ್ಯ ಔಪಚಾರಿಕ ಇಎಸ್.

ಸೂಚನೆ: ನಾವು ತಿಂಗಳ 25ನೇ ತಾರೀಖಿನ ನಂತರ (ಸ್ವತ್ತುಮರುಸ್ವಾಧೀನ) ಯಾವುದೇ ಪಾವತಿಯನ್ನು (ಭಾಗ ಅಥವಾ ಪೂರ್ಣ) ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ (ಸ್ವಹರಣ) ಅಥವಾ ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಎಲ್ಲಾಪಾವತಿ 25ನೇ ತಾರೀಖಿನ ನಂತರ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಮುಂದಿನ ತಿಂಗಳಲ್ಲಿ ಹೊಸ ಸ್ವತ್ತುಮರುಸ್ವಾಧೀನ ಪತ್ರವನ್ನು ನೀಡುವುದರ ಮೇಲೆ ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುವುದು.

V. ಸಂವಹನ ವಿಳಾಸ ಮತ್ತು ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳ ನವೀಕರಣ/ಮಾರ್ಪಾಡು

ಗ್ರಾಹಕರು AHFL ಗೆ ಸಂಪರ್ಕ ಸಂಖ್ಯೆಯಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಯನ್ನು ತಿಳಿಸಬೇಕು. ಮತ್ತು ಸಮಯದಲ್ಲಿ AHFL ಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಿದ ವಿಳಾಸ ಸಾಲದ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ. ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಮಾಹಿತಿಯಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಯನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು AHFL ಗೆ ಲಿಖಿತವಾಗಿ ನೀಡಬೇಕು ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಯು 30 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ವಿಳಾಸ ವಿವರಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ನವೀಕರಣಗಳು/ಬದಲಾವಣೆಗಳಿಗಾಗಿ, ಗ್ರಾಹಕರು ಸಹ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ ಹೊಸ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಮಾನ್ಯ KYC ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್. ಅಂತಹ ಹೊಸ ವಿನಂತಿಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಸ್ವೀಕರಿಸುವವರೆಗೆ ಮತ್ತು AHFL ದಾಖಲೆಗಳಲ್ಲಿ ವಿವರಗಳನ್ನು ನವೀಕರಿಸುವವರೆಗೆ, AHFL ನಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಎಲ್ಲಾ ಸಂವಹನಗಳನ್ನು ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸಂಪರ್ಕಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

14. ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನ:

ಆಧಾರ್ ಹೌಸಿಂಗ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ (AHFL) ಗುಣಮಟ್ಟದ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಒಳಗೊಂಡು ಉತ್ತಮ ಮಾದರಿ ಶ್ರಮಿಸುತ್ತದೆ ನಿಯಂತ್ರಣ ನಿಯಮಗಳ ಚೌಕಟ್ಟು, ಮಂಡಳಿ/ಉನ್ನತ ನಿರ್ವಹಣೆ ಅನುಮೋದಿತ ನೀತಿಗಳು, ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳು.

AHFL ವಿಶೇಷವಾಗಿ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತದೆ, ಇದರಲ್ಲಿ ಪ್ರತಿ ಶಾಖೆಯು ಶಾಖೆಯ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು/ಶಾಖಾಧಿಕಾರಿಗಳ ನಿಯಂತ್ರಣದಲ್ಲಿದೆ, ಅವರು ಕ್ಲಸ್ಟರ್ ಮ್ಯಾನೇಜರ್‌ಗೆ ವರದಿ ಮಾಡುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ನಂತರ ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ವ್ಯವಹಾರ ಮುಖ್ಯಸ್ಥರಿಗೆ ವರದಿ ಮಾಡುತ್ತಾರೆ, ಅವರು ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಕಚೇರಿಯ ಆಯಾ ಕಾರ್ಯಕಾರಿ ಮುಖ್ಯಸ್ಥರಿಗೆ ವರದಿ ಮಾಡುತ್ತಾರೆ..

ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಪ್ರಕಟಣೆ

AHFLs ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ನೀತಿಯ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ www.aadharhousing.com ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿದೆ ಮತ್ತು ಅದರ ಎಲ್ಲಾ ಕಚೇರಿಗಳಲ್ಲಿ / ಶಾಖೆಗಳು.

ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ

ಹಂತ I

- ತಮ್ಮ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ನಿವಾರಿಸಲು, ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ಶಾಖೆಯ ಶಾಖಾ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರಿಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು.
- ದೂರು ದಾಖಲಾದ ದೂರಿನಲ್ಲಿ ದೂರು/ಕುಂದುಕೊರತೆಯ ನಮೂದು ಮಾಡುವ ಮೂಲಕವೂ ದೂರು ದಾಖಲಿಸಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು
- ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ದೂರನ್ನು customercare@aadharhousing.com ನಲ್ಲಿ ನೋಂದಾಯಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ನಮ್ಮ ಟೋಲ್-ಫ್ರೀ ಸಂಖ್ಯೆ 180030042020 ಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಬಹುದು.

ಗ್ರಾಹಕರು ಒಂದು ವಾರದೊಳಗೆ ಸ್ಪಷ್ಟೀಕರಣದೊಂದಿಗೆ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯಿಸುತ್ತಾರೆ..

ಗ್ರಾಹಕರ ದೂರು ನೀಡಿದಾಗ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯಿಸಲು/ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಅದನ್ನು ಪರಿಹರಿಸುವ ಅಧಿಕಾರಿಯ ಹೆಸರು ಮತ್ತು ಹುದ್ದೆಯನ್ನು ದೂರು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ. AHFLs ಗೊತ್ತುಪಡಿಸಿದ ಟೆಲಿಫೋನ್ ಹೆಲ್ಪ್‌ಡೆಸ್ಕ್ ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ಫೋನ್ ಮೂಲಕ ದೂರನ್ನು ನೀಡಿದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ದೂರು ನೋಂದಾಯಿಸಿದ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಸಮಂಜಸವಾದ ಅವಧಿಯೊಳಗೆ ಇದರ ಪ್ರಗತಿಯ ಬಗ್ಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಹಂತ II

ಮೇಲಿನ ಒಂದು ವಾರದ ಸಮಯದೊಳಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಯಾವುದೇ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಶಾಖೆ ನೀಡಿದ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯಿಂದ ಕನ್ನಡದ ತೃಪ್ತರಾಗದಿದ್ದರೆ, 7 ದಿನಗಳ ನಂತರ ಗ್ರಾಹಕರು ಬೆಂಗಳೂರಿನ ನೋಂದಾಯಿತ ಕಚೇರಿಯ AHFL ನ ಗ್ರಾಹಕ ಆರೈಕೆ ಅಧಿಕಾರಿ/ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ಅಧಿಕಾರಿಗೆ ಪತ್ರ ಅಥವಾ ಈ ಮೇಲ್ ನ ಮೂಲಕ ಈ ಕೆಳಗಿನ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ದೂರು/ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ನೀಡಬಹುದು.

ಕನ್ನಡದ ಆರೈಕೆ ಅಧಿಕಾರಿ/ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ಅಧಿಕಾರಿ

ಆಧಾರ್ ಹೌಸಿಂಗ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್.

ನೋಂದಾಯಿತ ಕಛೇರಿ- 2ನೇ ಮಹಡಿ, ನಂ.3, ಜೆವಿಟಿ ಟವರ್ಸ್, 8ನೇ ಎ ಮುಖ್ಯ, ರಸ್ತೆ, ಸಂಪಂಗಿ ರಾಮ ನಗರ, ಹೆಚ್‌ಎನ್ ಸರ್ಕಲ್, ಬೆಂಗಳೂರು, ಕರ್ನಾಟಕ- 560027.

ಇಮೇಲ್ ಐಡಿ:- grievanceredressal.ocer@aadharhousing.com

ವಿಷಯವನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಿದ ನಂತರ, ಕಂಪನಿಯು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತನ್ನ ಅಂತಿಮ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಕಳುಹಿಸುತ್ತದೆ ಅಥವಾ ತಮಗೆ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯಿಸಲು ಇನ್ನೂ ಹೆಚ್ಚಿನ ಸಮಯ ಏಕೆ ಬೇಕು ಎಂದು ವಿವರಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ದೂರನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಆರು ವಾರಗಳಲ್ಲಿ ಹಾಗೆ ಮಾಡಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅವನು / ಅವಳು ಇನ್ನೂ ತೃಪ್ತರಾಗದಿದ್ದರೆ ಹೇಗೆ ತಮ್ಮ ದೂರುಗಳನ್ನು ಮುಂದಕ್ಕೆ ತೆಗೆದುಕೊಂಡು ಹೋಗಬೇಕು ಎಂದು ತಿಳಿಸಬೇಕು.

ಹಂತ III

ದೂರುದಾರರು ಒಂದು ತಿಂಗಳ ಅವಧಿಯೊಳಗೆ ಕಂಪನಿಯಿಂದ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯಿಂದ ಅತ್ಯಂತ ತೃಪ್ತರಾಗದಿದ್ದರೆ,

ದೂರುದಾರರು ಎನ್‌ಎಚ್‌ಬಿ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಆನ್‌ಲೈನ್‌ನಲ್ಲಿ ದೂರುಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸುವ ಮೂಲಕ ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಹೌಸಿಂಗ್ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನ ದೂರು ಪರಿಹಾರ ಸೆಲ್ ಅನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು. NHB, ನವದೆಹಲಿ ಫೋನ್ ಮೂಲಕ ಕಳುಹಿಸಬೇಕಾದರೆ, ವಿವರಗಳನ್ನು ಕೆಳಗೆ ನೀಡಲಾಗಿದೆ-

ನ್ಯಾಷನಲ್ ಹೌಸಿಂಗ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ (NHB), (ದೂರು ಪರಿಹಾರ ಸೆಲ್) ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣಾ ಇಲಾಖೆ,

4 ನೇ ಮಹಡಿ, ಕೋರ್ 5-A, ಇಂಡಿಯಾ ಹ್ಯಾಬಿಟಟ್ ಸೆಂಟರ್, ಲೋಡಿ ರಸ್ತೆ, ನವದೆಹಲಿ - 110003.

www.nhb.org.in ಲಿಂಕ್: <https://grids.nhbonline.org.in>

ಆಫ್ಲೈನ್ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸುವ ಫಾರ್ಮ್‌ನಲ್ಲಿ www.nhb.org.in/Grievance-Redressal-ಲಿಂಕ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿದೆ ವ್ಯವಸ್ಥೆ/ವಸತಿ-ದೂರು-HFCಗಳ ವಿರುದ್ಧ- NHB%E2%80%93Physical-Mode.pdf

ಮೇಲಿನ ವಿವರಗಳನ್ನು ಅದರ ಎಲ್ಲಾ ಕಚೇರಿಗಳು/ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ ಮತ್ತು AHFL ನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ವಿಮಾ ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ

AHFL ವಿಮಾ ನಿಯಂತ್ರಣ ಅಭಿವೃದ್ಧಿಪ್ರಾಧಿಕಾರದೊಂದಿಗೆ ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಏಜೆಂಟ್ (ಸಂಯೋಜಿತ) ನೋಂದಣಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿದ ವಿಮಾ ವ್ಯವಹಾರದ ಮನವಿಗಾಗಿ ಭಾರತ (IRDAI). ಇದು IRDAI ನಿಯಮಾವಳಿಗಳಿಗೆ ಬದ್ಧವಾಗಿರುವುದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸುತ್ತದೆ ವಿಮೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳ ಪರಿಹಾರ. ವಿಮಾ ಉತ್ಪನ್ನಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ದೂರುಗಳನ್ನು ಮಾರಾಟ ಮಾಡುವ AHFL ಕಚೇರಿಗಳು AHFL ನಿಂದ ಸ್ವೀಕರಿಸಲ್ಪಟ್ಟವರು ದೂರನ್ನು ಅಂಗೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಶೀಘ್ರದಿಂದ 14 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಅದನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲು ಅನುಕೂಲವಾಗುತ್ತದೆ ಅಂತಹ ದೂರಿನ ಸಂಬಂಧಿತ ವಿಮಾ ಕಂಪನಿ(ಗಳು) ಮೂಲಕ

ದೂರನ್ನು ಪರಿಹರಿಸದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಒದಗಿಸಿದ ನಿರ್ಣಯದಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರು ಅತ್ಯಂತ ತೃಪ್ತರಾಗದಿದ್ದರೆ, ಅವನು/ಅವಳು IRDAI ಗೆ ಆನ್‌ಲೈನ್‌ನಲ್ಲಿ <https://bimabharosa.irdai.gov.in/> ಲಿಂಕ್ ನಲ್ಲಿ ಅಥವಾ complaints@irdai.gov.in ಗೆ ಇಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು.

ಸಾಲದ ವಿವರವಾದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗಾಗಿ, ಇಲ್ಲಿ ಪಾರ್ಗುಗಳು ಉಲ್ಲೇಖಿಸುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಅವಲಂಬಿಸುತ್ತವೆ ಎಂದು ಈ ಮೂಲಕ ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳಲಾಗಿದೆ.

ಸಾಲ ಮತ್ತು ಇತರ ಭದ್ರತಾ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಅವರಿಂದ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ/ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಬೇಕು.

ಮೇಲಿನ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಎರವಲುಗಾರರು/ರು/ಶ್ರೀ/ಶ್ರೀಮತಿ/ಕಿಮೀ ಮೂಲಕ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಓದಿದ್ದಾರೆ

AHFL ನ _____ ಮತ್ತು ಎರವಲುಗಾರರು/ರು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಂಡಿದ್ದಾರೆ.

ಶುಲ್ಕದ ಪ್ರಕಾರ ಮೊತ್ತ	ಮೊತ್ತ
ಲಾಗಿನ್ ಶುಲ್ಕ (ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿಯೊಂದಿಗೆ ಪಾವತಿಸಲಾಗಿದೆ ಮರುಪಾವತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ) ಆರೋಪಗಳ ಮೇಲಿನ ದಾಖಲೆ	ರೂ.3500 ತನಕ ಜೊತೆಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ GST
ಆರೋಪಗಳ ಮೇಲಿನ ದಾಖಲೆ	ರೂ.2000/- ರಿಂದ ರೂ.5000/- ತನಕ ಜೊತೆಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ GST (ಸಾಲದ ಮೇಲೆ ಶುಲ್ಕ ಬದಲಾಗುತ್ತದೆ ಮೊತ್ತದ ಸ್ಟ್ಯಾಬ್ ಮೇಲೆ ಸ್ಟ್ಯಾಬ್)
ಕಾನೂನು, ಮೌಲ್ಯ ಮತ್ತು ತಾಂತ್ರಿಕ ಶುಲ್ಕಗಳು	ರೂ.3000/- ರಿಂದ ರೂ.5800/- ತನಕ ಜೊತೆಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ GST (ಸಾಲದ ಮೇಲೆ ಶುಲ್ಕಗಳು ಬದಲಾಗುತ್ತವೆ ಮೊತ್ತದ ಸ್ಟ್ಯಾಬ್ ಮೇಲೆ ಸ್ಟ್ಯಾಬ್)
ಆಡಳಿತಾತ್ಮಕ ಶುಲ್ಕಗಳು (ದಾಖಲೆಗಳು, ಕಾನೂನು ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ, ತಾಂತ್ರಿಕ ಮತ್ತು CERSAI ಶುಲ್ಕಗಳು - ಅನ್ವಯವಾಗುವಂತೆ)	ಹೋಮ್ ಲೋನ್/ಟಾಪ್ ಅಪ್ - ರೂ.5100 ತನಕ ಅಥವಾ 1.5% ಫ್ಲಾಟ್ ಸ್ಟ್ಯಾನ್ಡ್ ಮೇಲೆ GST ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ ಮೊತ್ತಯಾವುದು ಹೆಚ್ಚು LAP/NIP/ಪ್ರಾಜೆಕ್ಟ್ ಲೋನ್ - ರೂ.5100/- ತನಕ ಅಥವಾ 2% ಫ್ಲಾಟ್ GST ರಂದು ಸ್ಟ್ಯಾಂಕ್ ಮೇಲೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ ಮೊತ್ತಯಾವುದು ಹೆಚ್ಚು
ನಂತರದ ತಾಂತ್ರಿಕ ಪರಿಶೀಲನೆಯಲ್ಲಿ (ಕೇವಲ ಪ್ರಕರಣಗಳ ನಿರ್ಮಾಣದಲ್ಲಿ)	ರೂ.500/- ಜೊತೆಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ GST
ಚೆಕ್/ಇಸಿಎಸ್/ಡೈರೆಕ್ಟ್ ಡೆಬಿಟ್/ಎಸಿಎಜ್ ಬೌನ್ಸ್ (ಪ್ರತಿ ಉಪಕರಣ/ವಹಿವಾಟು ಆನ್)	ರೂ.500/-
ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ಕಂತಿನ ಮೇಲಿನ ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳು - (EMI/PEMI)	ವಾರ್ಷಿಕವಾಗಿ 24% ಜೊತೆಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಜಿಎಸ್‌ಟಿ ಸಂ. ನಿಗದಿತ ದಿನಾಂಕದಿಂದ EMI/PEMI ಪಾವತಿಯಲ್ಲಿ ವಿಳಂಬವಾಗಿರುವ ದಿನಗಳ
ರಿಕವರಿ (ಕಾನೂನು/ಸ್ವಾಧೀನ ಮತ್ತು ಪ್ರಾಸಂಗಿಕ ಶುಲ್ಕಗಳು)	ವಾಸ್ತವಿಕ ಫ್ಲಾಟ್ ಅನ್ವಯವಾಗುವ GST ಪ್ರಕಾರ
ಸೆಕ್ಯೂರಿಟಿ ರಚನೆಯ ವಿಳಂಬ/ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಣೆಯ ಮೇಲಿನ ದಂಡದ ಆರೋಪಗಳು	ವಾರ್ಷಿಕವಾಗಿ 24% ಜೊತೆಗೆ ಸಾಲದ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ GST ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ
ಚೆಕ್/ಇಸಿಎಸ್/ಡೈರೆಕ್ಟ್ ಡೆಬಿಟ್/ಆಪ್ ಸ್ಟಾಪಿಂಗ್ (ಪ್ರತಿ ಸೆಟ್)	ರೂ.500/- ಜೊತೆಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ GST
ಡ್ಯೂಪ್ಲಿಕೇಟ್ ನೋ ಡ್ಯೂಸ್ ಸೆರ್ ಫಿಕ್ಸೇಟ್/ IT ಸರ್ವಿಸ್ ಫಿಕ್ಸೇಟ್	ರೂ.500/- ಜೊತೆಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ GST
ಅಸ್ತಿಪತ್ರಗಳ ಪ್ರತಿ	ರೂ.500/- ಜೊತೆಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ GST
ಪೂರ್ವಪಾವತಿ/ಭಾಗ ಪಾವತಿ	ವ್ಯತ್ಯಯದ ದರದಲ್ಲಿ ಗೃಹ ಸಾಲಕ್ಕಾಗಿ- NIL ಸ್ಥಿರ ದರದಲ್ಲಿ ಗೃಹ ಸಾಲಕ್ಕಾಗಿ -3% ಸಾಲದ ಬಾಕಿ ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ GST (ಮರುಪಾವತಿ ನಿಮ್ಮ ಸ್ವಂತ ಮೂಲದಿಂದ ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ) ವ್ಯತ್ಯಯ ದರದಲ್ಲಿ ಗೃಹೇತರ ಸಾಲಕ್ಕಾಗಿ (ವ್ಯಾಪಾರ ಉದ್ದೇಶವನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ) - NIL ವ್ಯತ್ಯಯ ದರದಲ್ಲಿ ಗೃಹೇತರ ಸಾಲಕ್ಕೆ (ವ್ಯಾಪಾರ ಉದ್ದೇಶ) - ಸಾಲದ ಬಾಕಿಯ 3% + ಅನ್ವಯವಾಗುವ GST ಸ್ಥಿರ ದರದಲ್ಲಿ ಗೃಹೇತರ ಸಾಲಕ್ಕಾಗಿ - ಸಾಲದ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ 3% ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ GST ಪ್ರಾಜೆಕ್ಟ್ ಸಾಲಕ್ಕಾಗಿ - ಸಾಲದ ಬಾಕಿಯ 2% ಜೊತೆಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ GST
ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್ ನಿರ್ವಹಣೆ ಚಾರ್ಜ್‌ಗಳು	ರೂ.2000/- ಜೊತೆಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ GST
ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ - ಖಾತೆಗಳ ಹೇಳಿಕೆ (SOA) /ಫೋರ್ ಕ್ಲೋಶರ್ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್/ಮರುಪಾವತಿ ಷೆಡ್ಯೂಲ್/ದಾಖಲೆಗಳ ಪಟ್ಟಿ (LOD)	ರೂ.500/- ಜೊತೆಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ GST (ಪ್ರತಿ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ಗೆ)
ಸ್ಟಿಪ್ ಶುಲ್ಕಗಳು (ಸ್ಥಿರ ದಿಂದ ಅಸ್ಥಿರ ಅಥವಾ ಅಸ್ಥಿರದಿಂದ ಸ್ಥಿರ)	ಉಳಿದಿರುವ 3% ಸಾಲದ ಬಾಕಿ ಜೊತೆಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ GST
ಮರು-ಬದಲಿ ಶುಲ್ಕಗಳು	ಸಾಲದ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ 0.50% ಮತ್ತು ಪಾವತಿಸಿದ ಮೊತ್ತ (ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ) ಜೊತೆಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ GST
ವಿಮಾ ಶುಲ್ಕಗಳು	ಮೂಲಹಣದ ಪ್ರಕಾರ
ವಿತರಣೆಯ ನಂತರ ಸಾಲ ರದ್ದತಿ ಶುಲ್ಕಗಳು (ಪ್ರತಿ ಸಾಲದ ಖಾತೆಗೆ)	10 ಲಕ್ಷದವರೆಗಿನ ಸಾಲ ಮಂಜೂರಾತಿಗಾಗಿ - ರೂ 3000/- 10 ಲಕ್ಷಗಳ ನಡುವಿನ ಸಾಲ ಮಂಜೂರಾತಿಗಾಗಿ - 25 ಲಕ್ಷಗಳು - ರೂ 5000/- 25 ಲಕ್ಷಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಸಾಲ ಮಂಜೂರಾತಿಗಾಗಿ - ರೂ 10000/-

- ಇದು ನಿಮ್ಮ ಅರ್ಜಿಯ ರಸೀದಿಯಾಗಿದೆ. ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಚರ್ಚೆಗಾಗಿ ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚಿನದಕ್ಕಾಗಿ ನೀವು 5 ರಿಂದ 6 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ನಮ್ಮ ಮಾರಾಟ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ/ಶಾಖೆಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು ಅಗತ್ಯವೆಂದು ಭಾವಿಸಿದರೆ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಿ
- AHFL ಶಾಖೆಗಳು/ AHFL ಪ್ರತಿನಿಧಿಗಳ ಮೂಲಕ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳು/ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು A/c ಪಾವತಿದಾರರು "ಆಧಾರ್ ಹೌಸಿಂಗ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್" ಪರವಾಗಿ ಕ್ರಾಸ್ ಚೆಕ್ ನೀಡಲು ಸೂಚಿಸಲಾಗಿದೆ. ಪಾವತಿ ಮಾಡಲು ಆನ್‌ಲೈನ್ ಪಾವತಿ ಮೋಡ್ ಆಯ್ಕೆಮಾಡಿದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ AHFL ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಬಳಸಿ ಅಥವಾ ಪಾವತಿ ಲಿಂಕ್ ಅನ್ನು ನಿಮ್ಮ AHFL ಲೋನ್ A/c ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ಲಗತ್ತಿಸಿ.
- ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ಸರಿಯಾಗಿ ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸಿದ ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 4 ವಾರಗಳ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ವಿಲೇವಾರಿ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. / ವೇರ್ಪಡೆಗಳಲ್ಲಿ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಮಾಹಿತಿ
- AHFL ಅಧಿಕಾರಿಗಳು ನೀಡಿದ ಮಾನ್ಯ ರಸೀದಿಯ ವಿರುದ್ಧ ಮಾತ್ರ ನಗದು ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮಾಡಬೇಕು.
- AHFL ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಲಾದ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಮೊತ್ತವನ್ನು ವಿಧಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಅನಧಿಕೃತ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳಿಗೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಅನಧಿಕೃತ ಪಾವತಿ ಲಿಂಕ್/ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಅಥವಾ ಸಂದೇಶಕ್ಕೆ ಯಾವುದೇ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸಲು ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.
- ಅನ್ವಯವಾಗುವ GST ಅಥವಾ ಸರ್ಕಾರ. ಅನ್ವಯವಾಗುವಂತೆ ಮೇಲಿನ ಮಾಹಿತಿಯಂತೆ ಒಂದು ಶುಲ್ಕದೊಂದಿಗೆ ತೆರಿಗೆಗಳನ್ನು ಹೆಚ್ಚುವರಿಯಾಗಿ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಮೇಲಿನ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಲಾಗಿದೆ / ನಮಗೆ ಓದಲಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ನಾವು ಅದನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತೇವೆ.
- ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ನಿರ್ಧರಿಸುವ ಸಮಯ ರೇಖೆಯ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 30 ದಿನಗಳು ಮತ್ತು ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಅಂಶಗಳು ಎಲ್ಲಾ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸುತ್ತದೆ. /ಮಾಹಿತಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಸ್ಪಷ್ಟೀಕರಣವನ್ನು ಹಿಂತಿರುಗಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರು ತೆಗೆದುಕೊಂಡ ನನ್ನನ್ನು ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲು ಮೀ ಲೈನ್ ಹೊರತುಪಡಿಸುತ್ತದೆ.
- ಟೈಮ್‌ಲೈನ್ ಗ್ರಾಹಕರು ಹಿಂತಿರುಗಿಸಲು ತೆಗೆದುಕೊಂಡ ಸಮಯವನ್ನು ಅಥವಾ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಅನ್ನು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲು ಯಾವುದೇ ಸ್ಪಷ್ಟೀಕರಣ/ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿದೆ.